



hp psc 1310 series all-in-one



användar-
handbok

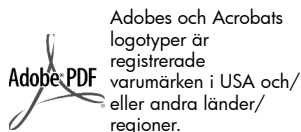
hp psc 1310 series all-in-one

hp.com/go/psc1310series

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Dokumentet får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan skriftligt tillstånd, utom i de fall då detta är tillåtet enligt gällande upphovsrättslagstiftning.



Delar är copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. HP PSC 1310 Series innehåller drivrutinsteknik för skrivare licensierad från Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, Apple-logotypen, Mac, Mac-logotypen, Macintosh och Mac OS är varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerade i USA och andra länder.

Publiceringsnummer: Q5763-90162
Första utgåvan: Februari 2004

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® och Windows 2000® är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation.

Intel® och Pentium® är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation.

meddelande

De enda garantier som gäller för HP:s produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantivillkor som medföljer respektive produkt och tjänst. Inget i detta dokument skall anses utgöra någon ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i dokumentet.

Hewlett-Packard ansvarar inte för oavsiktliga skador eller följdskador i samband med användning av dokumentationen eller den programvara som beskrivs i dokumentationen.

Obs! Information om regler och bestämmelser finns i denna användarhandbok.



På de flesta håll är det inte tillåtet att kopiera följande objekt. Om du är osäker bör du kontrollera med en jurist.

- Myndighetsdokument:
 - Pass
 - Immigrationsdokument
 - Militärtjänstdokument
 - Identitetsbrickor, identitetskort och utmärkelsetecken
- Myndighetsstämplar:
 - Frimärken
 - Matkuponger
- Checkar eller växlar på myndigheter
- Sedlar, resecheckar eller värdepapper
- Deponeringscertifikat
- Verk med upphovsrätt

säkerhetsinformation

Varning! För att undvika brand och elektriska stötar bör produkten inte utsättas för regn eller fukt i någon form.

Följ alltid säkerhetsanvisningarna om du vill minimera risken att skadas på grund av brand eller elektriska stötar.

Varning! Risk för elektriska stötar

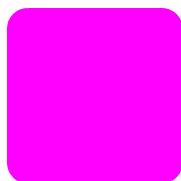
- 1 Läs noggrant igenom installationsaffischen så att du förstår alla instruktioner.
- 2 Anslut endast enheten till ett jordat eluttag när du ansluter den till elnätet. Om du inte vet om eluttaget är jordat eller inte bör du kontrollera det med en elektriker.
- 3 Följ alla varningar och instruktioner på produkten.
- 4 Dra ur produktens kontakter från vägguttaget innan du rengör den.
- 5 Installera inte eller använd produkten i närheten av vatten eller när du är blöt.
- 6 Installera produkten ordentligt på en stabil yta.
- 7 Installera produkten på en skyddad plats där ingen kan snava på eller skada kablarna.
- 8 Om produkten inte fungerar som den ska bör du läsa om felsökning i hjälpen.
- 9 Enheten innehåller inga interna delar som behöver service. Låt endast service utföras av behörig personal.
- 10 Använd produkten i ett utrymme med god ventilation.



innehållsförteckning

1 komma igång	1
översikt av kontrollpanelen	1
översikt av PictBridge-kameraporten	3
statuslampor på kontrollpanelen	3
använda hp psc tillsammans med en dator	6
2 lägga i original och fylla på papper	11
lägga i original	11
lägga ett fotooriginal på glaset	12
fylla på papper i storlek Letter eller A4	12
fylla på kuvert	14
fylla på postkort, Hagaki-kort eller fotopapper med formatet 10 x 15 cm (4 x 6 tum)	14
rekommenderade papperstyper	15
fylla på andra papperstyper i pappersfacket	15
ställa in papperstyp	15
undvika papperstrassel	16
3 skriva ut från en kamera	17
ansluta en kamera	17
skriva ut foton från kameran	17
4 använda kopieringsfunktionerna	19
göra kopior	19
utföra speciella typer av kopiering	20
avbryta kopiering	22
5 använda skanningsfunktionerna	23
skanna ett original	23
avbryta skanning	24
6 beställa förbrukningsmaterial	25
beställa medier	25
beställa bläckpatroner	25
beställa annat förbrukningsmaterial	25
7 underhålla hp psc	27
rengöra glaset	27
rengöra innanför locket	27
rengöra enheten på utsidan	28
hantera bläckpatroner	28
ljud vid självunderhåll	36
8 så får du support för hp psc 1310 series	37
support och annan information på Internet	37

hp kundsupport	37
förbereda hp psc för transport	41
hp:s distributionscenter.	43
9 garanti	45
giltighetstid för begränsad garanti.	45
garantiservice	45
garantiuppgraderingar.	45
returnera hp psc för service.	46
hewlett-packards internationella begränsade garanti	46
10 teknisk information.	49
pappersspecifikationer	49
fysiska specifikationer	50
elektriska specifikationer	50
miljö	50
program för miljövänliga produkter	50
meddelanden om bestämmelser	51
declaration of conformity	54
11 installera och använda hp instant share	55
använda hp instant share i fem enkla steg (Windows)	55
skicka ett foto eller en bild med hjälp av din hp psc (Macintosh)	57
varför ska jag registrera mig i hp instant share (Windows)?	58
12 felsökningsinformation	59
felsökning vid installation	59
felsökning vid funktionsfel.	65
Sakregister	67



vill du ha hjälp?

Den här användarhandboken innehåller information om hur du använder HP psc och hur du gör felsökning om det blir problem med installationen. Användarhandboken innehåller också tekniska specifikationer, information om support och garantier samt information om hur du beställer förbrukningsmaterial och tillbehör.

I tabellen nedan visas flera ställen där du kan få information om HP psc.

hjälp	beskrivning
Anvisningsblad med installationsanvisningar	På anvisningsbladet finns instruktioner om hur du installerar och ställer in HP psc. Se till att du använder rätt installationsanvisningar för datorns operativsystem (Windows eller Macintosh).
HP Image Zone Hjälp	HP Image Zone Hjälp innehåller utförlig information om hur du använder programvaran för HP psc. För Windows-användare: Öppna HP Director och klicka på Hjälp . För Macintosh-användare: Öppna HP Director , klicka på Hjälp och sedan på hp image zone hjälp .
Användarhandbok	I användarhandboken du håller i handen finns information om hur du använder HP psc samt ytterligare felsökningshjälp för installationsprocessen. Användarhandboken innehåller också tekniska specifikationer, information om support och garantier samt information om hur du beställer förbrukningsmaterial och tillbehör.
Felsökningshjälp	Så här visar du felsökningsinformation: För Windows-användare: I HP Director klickar du på Hjälp . Öppna felsökningshjälpen i HP Image Zone Hjälp och följ länkarna till allmän felsökning och felsökningshjälpen som gäller för din HP psc-modell. Felsökningsinformation visas också om du klickar på knappen Hjälp som visas i en del felmeddelanden. För Macintosh-användare: Öppna Apple Help Viewer, klicka på hp image zone hjälp och klicka sedan på hp psc 1310 series . Det finns också ett kapitel om felsökning i den här användarhandboken.
Internet-hjälp och teknisk support	Om datorn har Internet-anslutning kan du få mer information på HP:s webbplats: www.hp.com/support På webbplatsen finns dessutom svar på vanliga frågor.
Readme-filen (Viktigt/Läs detta först)	När du har installerat programvaran kan du öppna Readme-filen (om det finns någon) från CD-skivan HP PSC 1310 Series eller programappen för HP PSC 1310 Series. En Readme-fil (Viktigt/Läs detta först) innehåller den senaste informationen som inte finns i användarhandboken eller onlinehjälpen.

hjälp	beskrivning
Hjälp i dialogrutor (endast Windows)	<p>Windows: Använd något av följande sätt för att söka information om en särskild funktion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Högerklicka på funktionen • Välj funktionen och tryck på F1 • Välj kommandot ? i övre högra hörnet och klicka på funktionen

Med HP psc kan du kopiera och skriva ut foton från en PictBridge-kompatibel kamera utan att du behöver starta din dator. Du kan även göra andra saker med din HP psc genom att använda HP Director-programmet som du installerade på din dator under installationsproceduren. HP Director innehåller felsökningstips, produktspecifik hjälp och utökade kopierings-, skannings- och fotofunktioner. Ytterligare information om hur du använder HP Director finns i referenshandboken **använda hp psc tillsammans med en dator** på sidan 6.

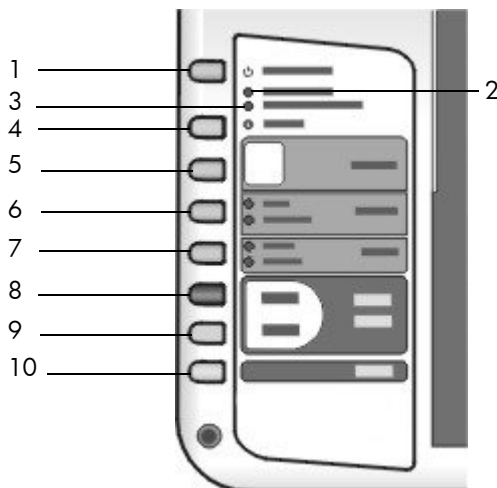
Det här avsnittet innehåller följande:

- **översikt av kontrollpanelen** på sidan 1
- **översikt av PictBridge-kameraporten** på sidan 3
- **statuslampor på kontrollpanelen** på sidan 3
- **använda hp psc tillsammans med en dator** på sidan 6

översikt av kontrollpanelen

Bekanta dig med funktionerna på HP pscs kontrollpanel med hjälp av illustrationen och tabellen nedan.

Obs! Du måste sätta fast frontpanelens överlägg på HP psc genom att ta bort det självhäftande skyddet från baksidan och placera överlägget på avsedd plats. HP psc fungerar inte om du inte satt fast frontpanelens överlägg på rätt sätt. Om din HP psc inte fungerar som den ska, gå till installationsanvisningarna för information om hur du sätter fast frontpanelens överlägg.

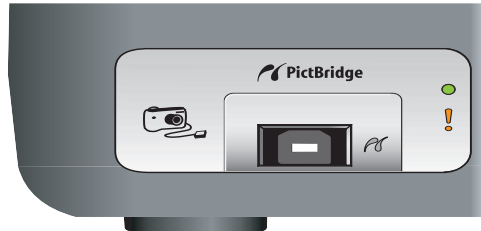


funktion	användning
1	<p>På/Fortsätt: används för att slå på och stänga av HP psc. Används också för att fortsätta kopiering eller utskrift efter papperstrassel eller andra fel. Om HP psc befinner sig i ett felläge kan du stänga av den genom hålla knappen På/Fortsätt intryckt i tre sekunder.</p> <p>Varning! När HP psc är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Dra ur strömkabeln om du vill koppla bort HP psc från helt och hållet från strömförsörjningen.</p>
2	<p>Kontrollera papper: indikatorlampa som lyser när du måste fylla på pappersfacket eller åtgärda papperstrassel.</p>
3	<p>Kontrollera bläckpatron: indikatorlampa som lyser när du måste sätta i eller byta ut bläckpatronen eller stänga luckan till skrivarvagnen.</p>
4	<p>Avbryt: avbryter en funktion eller annullerar knappinställningar.</p>
5	<p>Kopior (1-9): ställer in antalet kopior vid kopiering.</p>
6	<p>Storlek: ställer in kopiornas storlek på 100% eller Sidanpassa.</p>
7	<p>Papperstyp: ställer in papperstypen på Vanligt eller Foto.</p>
8	<p>Starta kopiering, Svart: startar svartvit kopiering.</p>
9	<p>Starta kopiering, Färg: startar färgkopiering.</p>
10	<p>Skanna: startar en skanning av ett original på glaset.</p>

översikt av PictBridge-kameraporten

Din HP PSC stödjer PictBridge-standarden. Via PictBridge-porten kan du ansluta valfri PictBridge-kompatibel kamera till HP PSC med en USB-kabel och skriva ut dina foton utan att använda datorn.

Obs! Använd inte den här porten för att ansluta HP PSC till datorn. Anslut inte heller någon annan USB-enhet, som en mus, ett tangentbord eller en fotokortläsare till den här porten.



Om du vill ha mer information om hur du skriver ut från din PictBridge-kamera, se **skriva ut från en kamera** på sidan 17.

statuslampor på kontrollpanelen

Statuslamporna på kontrollpanelen ger information om din HP pscs aktuella status eller upplyser dig om att du måste utföra någon form av underhåll på enheten. Du kan till exempel se om enheten är påslagen eller avstängd, om den utför kopiering i svartvitt eller i färg, om papperet är slut eller om det uppstått papperstrassel.

Alla statuslampor på kontrollpanelen återställs till standardvisning efter två minuter, såvida inte ett fel uppstått.

På bilden och i tabellen på nästa sida beskrivs de statuslampor på kontrollpanelen som ger information om HP PSCs aktuella status.

område för
svartvit kopiering

område för
färgkopiering

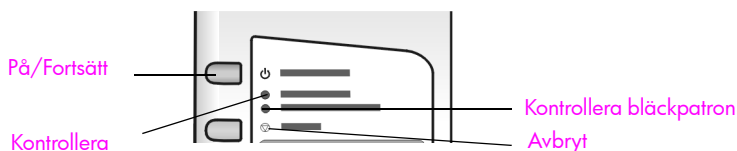


på-lampa (grön)	område för svartvit kopiering (bakgrunds- belysning)	område för färg- kopiering (bakgrunds- belysning)	förklaring	vad vill du göra?
Lampan är släckt.	Lampan är släckt.	Lampan är släckt.	HP PSC är avstängd.	Starta HP PSC genom att trycka på knappen På/ Fortsätt.
Lampan lyser.	Lampan lyser.	Lampan lyser.	HP PSC är påslagen och klar att användas.	Starta skanning, kopiering eller utskrift från kontrollpanelen eller från programvaran.

på-lampa (grön)	område för svartvit kopiering (bakgrunds-belysning)	område för färgkopiering (bakgrunds-belysning)	förklaring	vad vill du göra?
Lampan blinkar.	Lampan lyser.	Lampan lyser.	HP PSC bearbetar en utskrift, en skanning eller utför underhåll.	Vänta tills HP PSC är klar.
Lampan blinkar.	Lampan blinkar.	Lampan lyser.	HP PSC utför svartvit kopiering.	Vänta tills HP PSC är klar.
Lampan blinkar.	Lampan lyser.	Lampan blinkar.	HP PSC utför färgkopiering.	Vänta tills HP PSC är klar.
Blinkar snabbare i 3 sekunder och fortsätter att lysa.	Lampan lyser eller blinkar.	Lampan lyser eller blinkar.	HP PSC är upptagen med en annan uppgift.	Vänta tills den aktuella uppgiften har slutförts innan du startar en ny.

Förutom att visa information om aktuella uppgifter kan lamporna på kontrollpanelen också indikera feltillstånd.

På bilden och i tabellen nedan beskrivs de statuslampor på kontrollpanelen som ger information om aktuella feltillstånd hos HP PSC.



Om På-lampan, lampan Kontrollera bläckpatron, lampan Kontrollera papper, och lamporna Starta kopiering, Svart och Starta kopiering, Färg blinkar samtidigt ska du göra följande:

- 1 Kontrollera att överlägget för kontrollpanelen sitter fast på HP PSC.
- 2 Stäng av HP PSC och starta den igen genom att koppla ur strömkabeln och ansluta den igen.

på-lampa (grön)	lampan Kontrollera papper	lampan Kontrollera bläckpatron	förklaring	vad vill du göra?
Blinkar snabbt i 20 sekunder.	Lampan är släckt.	Lampan är släckt.	HP psc försöker skanna men ett kommunikationsproblem har uppstått.	Kontrollera att datorn är på och att den är ansluten till HP psc. Kontrollera att programvaran för HP psc har installerats.

på-lampa (grön)	lampan Kontrollera papper	lampan Kontrollera bläck- patron	förklaring	vad vill du göra?
Lampan lyser.	Lampan blinkar.	Lampan är släckt.	Pappersfacket är tomt, det har uppstått papperstrassel i HP psc, eller så stämmer inte den inställda pappersstorleken överens med papperet i pappersfacket.	<ul style="list-style-type: none"> Fyll på papper eller åtgärda papperstrasset. Byt till papper av rätt storlek i pappersfacket. Ändra pappersstorleken i datorprogrammet. <p>Fortsätt sedan genom att trycka på På/Fortsätt.</p>
Lampan lyser.	Lampan är släckt.	Lampan blinkar.	<ul style="list-style-type: none"> Luckan till bläckpatronerna kanske är öppen. Bläckpatronerna kanske inte har är installerats, eller så är de felaktigt installerade. Du kanske inte har avlägsnat tejpén från bläckpatronerna. Det kan vara fel på en bläckpatron. 	<p>1 Ta ut bläckpatronerna och kontrollera att tejpén har tagits bort.</p> <p>2 Sätt tillbaka bläckpatronerna igen och kontrollera att de sitter fast ordentligt.</p> <p>3 Stäng luckan.</p> <p>Om lampan fortsätter att blinka är det fel på en av bläckpatronerna. Gör följande:</p> <p>1 Ta ut den svarta bläckpatronen (eller fotopatronen).</p> <p>2 Stäng luckan.</p> <p>Om lampan blinkar är trefärgspatronen defekt och måste bytas ut. Om lampan inte blinkar, är den svarta bläckpatronen (eller fotobläckpatronen) defekt.</p> <p>Om du vill ha mer information om det här feltillståndet kan du klicka på statusikonen HP psc i aktivitetsfältet.</p>
Lampan lyser.	Lampan blinkar.	Lampan blinkar.	Skrivarvagnen har fastnat.	Öppna luckan till skrivarvagnen och kontrollera att denna inte hindras av någonting.

på-lampa (grön)	lampan Kontrollera papper	lampan Kontrollera bläckpatron	förklaring	vad vill du göra?
Lampan blinkar.	Lampan blinkar.	Lampan blinkar.	Ett fel gjorde att HP psc slutade fungera.	<p>1 Stäng av HP psc och starta sedan om den igen.</p> <p>2 Starta om datorn.</p> <p>3 Om problemet kvarstår kopplar du loss anslutningskabeln till HP psc och sätter sedan tillbaka den igen.</p> <p>Om problemet kvarstår kontaktar du HP.</p>

använda hp psc tillsammans med en dator

Om du installerade programvaran för HP psc på datorn enligt anvisningarna på anvisningsbladet kan du komma åt alla funktioner i HP psc via HP Director.

Det här avsnittet innehåller följande:

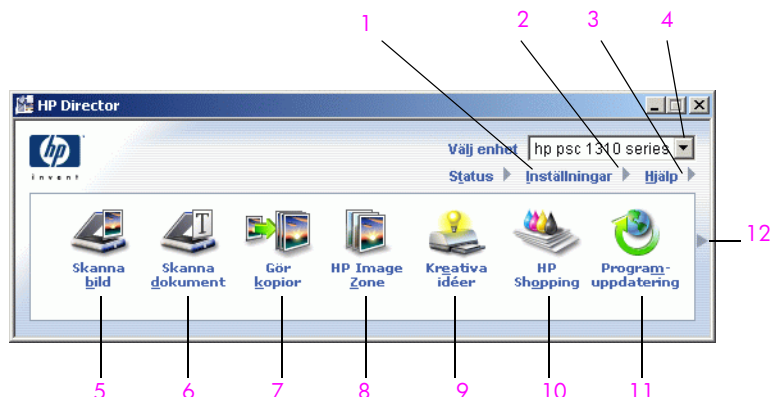
- **öppna hp director för Windows-användare** på sidan 6
- **öppna hp director för Macintosh-användare** på sidan 8

öppna hp director för Windows-användare

- 1 Öppna HP Director genom att göra något av följande:
 - Dubbelklicka på ikonen **HP Director** på skrivbordet.
 - I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, pekar på **Program** eller **Alla program (XP)**, **HP** och väljer sedan **HP Director**.
- 2 Markera rutan **Välj enhet** så visas en lista med installerade HP-enheter som går att använda tillsammans med det här programmet.
- 3 Välj **HP PSC 1310 Series**.

Obs! HP Director kan se annorlunda ut på din dator jämfört med bilden nedan. HP Director anpassas till den valda HP-enheten. Om din enhet inte är utrustad med en viss funktion (exempelvis faxfunktion), visas inte ikonen för denna funktion i HP Director på din dator. Vissa HP-enheter kan ha fler knappar än på bilden nedan.

Tips: Om HP Director på din dator inte innehåller några ikoner, kan ett fel ha uppstått under installationen av programmet. Du kan rätta till detta genom att avinstallera programmet HP Director helt och hållet med hjälp av Kontrollpanelen i Windows och sedan installera HP Director på nytt.



funktion	användning
1	Status: välj denna funktion för att visa den nuvarande statusen för HP psc.
2	Inställningar: välj den här funktionen när du vill visa eller ändra olika inställningar för HP psc, t ex för utskrift, skanning eller kopiering.
3	Hjälp: med den här funktionen får du tillgång till HP Image Zone Hjälp, som innehåller hjälpavsnitt för programmet, en rundtur, felsökningsinformation för HP psc och produktspecifik hjälp för HP psc.
4	Välj enhet: med den här funktionen väljer du den enhet du vill använda i listan med installerade HP-enheter.
5	Skanna bild: med den här funktionen kan du skanna en bild och visa den i HP Image Zone.
6	Skanna dokument: med den här funktionen kan du skanna text och visa den i det valda textredigeringsprogrammet.
7	Gör kopior: med den här funktionen öppnar du dialogrutan Kopiera där du kan välja kopieringskvalitet, antal kopior, färg och storlek och sedan starta kopieringen.
8	HP Image Zone: med den här funktionen kan du öppna HP Image Zone, där du kan visa och redigera bilder, skriva ut foton i olika storlekar, skapa och skriva ut ett fotoalbum, dela bilder via e-post eller en webbplats eller skapa en multimedia-CD.
9	Kreativa idéer: med den här funktionen kan du lära dig kreativa sätt att använda HP psc.
10	HP Shopping: med den här funktionen kan du handla HP-produkter.
11	Programuppdatering: med den här funktionen kan du söka efter programuppdateringar för din HP psc.
12	Klicka på den här pilen om du vill visa en beskrivning av varje alternativ i HP Director.

öppna hp director för Macintosh-användare

Starta HP Director med någon av följande metoder, beroende på vilket Macintosh OS du använder.

öppna hp director (all-in-one) med Macintosh OS X

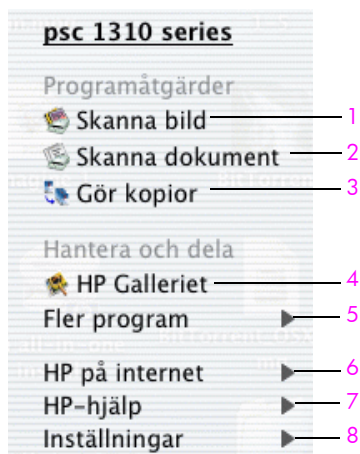
Om du använder Macintosh OS X, startas HP Director (All-in-One) automatiskt under installationen av programmet HP Image Zone och gör så att ikonen HP Director (All-in-One) skapas i Dock för enheten. Du får tillgång till enhetens funktioner via menyn HP Director (All-in-One) som är knuten till ikonen HP Director (All-in-One).

Tips: Om du inte vill att HP Director ska startas automatiskt varje gång du startar din Macintosh, kan du ändra denna inställning i menyn HP Director-inställningar.

Så här visar du HP Director-menyn:

- ▶ I Dock klickar du på ikonen HP Director (All-in-One) för din enhet. HP Director-menyn visas som på bilden nedan. En kortfattad beskrivning av funktionerna i HP Director finns i tabellen nedan.

Obs! Om du har installerat flera HP enheter visas en HP Director-ikon för varje enhet i Dock. Om du till exempel har en HP skanner och en HP psc installerade, finns det två HP Director-ikoner i Dock, en för skannern och en för HP psc. Om du emellertid har installerat två enheter av samma typ (till exempel två HP psc-enheter) visas endast en HP Director-ikon i Dock som representerar alla enheter av denna typ.



funktion	användning
1	Skanna bild: med den här funktionen kan du skanna en bild och visa den i HP Galleriet.
2	Skanna dokument: med den här funktionen kan du skanna text och visa den i det valda textredigeringsprogrammet.
3	Gör kopior: använd den här funktionen när du vill kopiera i svartvitt eller i färg.

funktion	användning
4	HP Galleriet : med den här funktionen kan du öppna HP Galleriet för att visa och redigera bilder.
5	Fler program : använd den här funktionen för att välja andra program på datorn.
6	HP på internet : med den här funktionen kan du välja en HP-webbplats.
7	HP-hjälp : med den här funktionen kan du välja en källa för att få hjälp med din HP psc.
8	Inställningar : använd den här funktionen för att ändra enhetsinställningarna.

öppna hp director med Macintosh OS 9

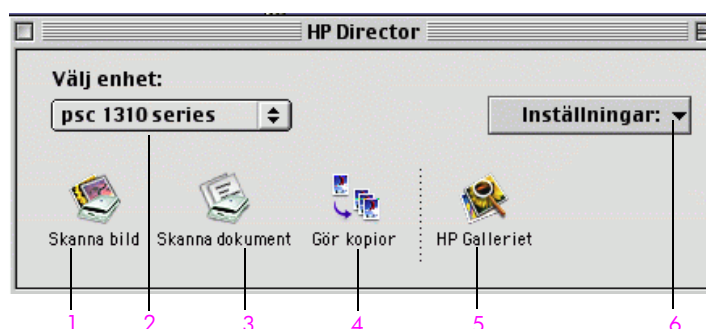
I Macintosh OS 9 startas HP Director automatiskt vid installationen av programmet HP Image Zone, och HP Director visas som ett alias på skrivbordet. Öppna HP Director med någon av följande metoder:

- ▶ Dubbelklicka på ikonen **HP Director** på skrivbordet.
- ▶ Dubbelklicka på **HP Director** i mappen Program:Hewlett-Packard: HP Image Zone:HP Director.

I HP Director visas endast de knappar som gäller för den valda enheten. För mer information, gå till hp image zone hjälp som medföljer programvaran.

Nedastående bild visar några av de funktioner som är tillgängliga via HP Director för Macintosh OS 9. En kortfattad beskrivning av varje funktion finns i tabellen nedanför bilden.

Obs! HP Director kan se annorlunda ut på din dator jämfört med bilden nedan. HP Director anpassas till den valda HP-enheten. Om din enhet inte är utrustad med en viss funktion (exempelvis faxfunktion), visas inte ikonen för denna funktion i HP Director på din dator. Vissa HP-enheter kan ha fler knappar än på bilden nedan.



funktion	användning
1	Skanna bild : med den här funktionen kan du skanna en bild och visa den i HP Galleriet.

funktion	användning
2	Välj enhet: i den här listrutan kan du välja den HP-enhet du vill använda.
3	Skanna dokument: med den här funktionen kan du skanna text och visa den i det valda textredigeringsprogrammet.
4	Gör kopior: använd den här funktionen när du vill kopiera i svartvitt eller i färg.
5	HP Galleriet: med den här funktionen kan du öppna HP Galleriet för att visa och redigera bilder.
6	Inställningar: i den här listrutan får du tillgång till enhetsinställningar.

Du kan kopiera och skanna original som placerats på glaset. Du kan också skriva ut och kopiera på olika papperstyper och pappersstorlekar. Det är viktigt att du väljer rätt papper och kontrollerar att det är rätt isatt och inte skadat.

Det här avsnittet innehåller följande:

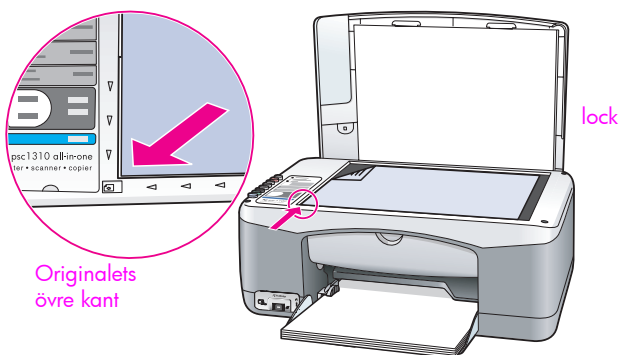
- **lägga i original** på sidan 11
- **lägga ett fotooriginal på glaset** på sidan 12
- **fylla på papper i storlek Letter eller A4** på sidan 12
- **fylla på kuvert** på sidan 14
- **fylla på postkort, Hagaki-kort eller fotopapper med formatet 10 x 15 cm (4 x 6 tum)** på sidan 14
- **rekommenderade papperstyper** på sidan 15
- **fylla på andra papperstyper i pappersfacket** på sidan 15
- **ställa in papperstyp** på sidan 15
- **undvika papperstrassel** på sidan 16

lägga i original

Titta igenom instruktionerna nedan om hur du lägger originalen på glaset på din HP psc.

Obs! Vissa kopieringsalternativ, exempelvis Sidanpassa, fungerar inte korrekt om inte glaset och insidan av locket är rena. Mer information finns i **rengöra glaset** och **rengöra innanför locket** på sidan 27.

- 1 Du lägger i ett original genom att lyfta upp locket och placera originalet med framsidan nedåt på glaset i det främre vänstra hörnet så att originalets kanter har kontakt med den vänstra och den nedre kanten.



- 2 Stäng locket.

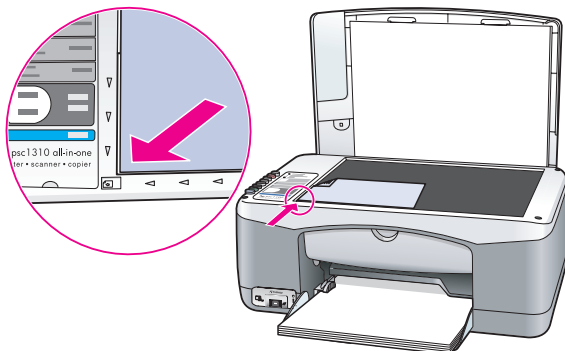
För information om kopiering, se **göra kopior** på sidan 19. Mer information om kopiering finns i **skanna ett original** på sidan 23.

lägga ett fotooriginal på glaset

Du kan göra en kopia av ett foto från glaset på din HP psc. Det är viktigt att du lägger fotot på glaset på rätt sätt för att få bästa möjliga kopia.

- 1 Lägg originalfotot med framsidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.

Placera fotot med långsidan längs med glasets främre kant.



- 2 Stäng locket.

För mer information om specialkopiering eller om hur du gör kantfria fotokopior, se **utföra speciella typer av kopiering** på sidan 20.

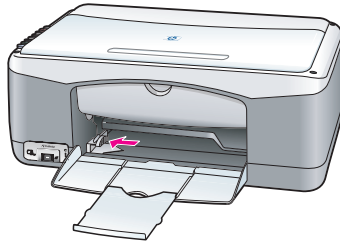
fylla på papper i storlek Letter eller A4

Nedan beskrivs den grundläggande proceduren vid påfyllning av papper i Letter- eller A4-format i HP psc. Bäst resultat får du om du justerar inställningarna när du byter papperstyp eller pappersstorlek. Mer information finns i **ställa in papperstyp** på sidan 15 och **undvika papperstrassel** på sidan 16.

Obs! Särskilda hänsyn måste tas vid påfyllning av vissa typer av papper, vykort och kuvert. När du har gått igenom proceduren för påfyllning av Letter- och A4-papper, se **fylla på kuvert** på sidan 14, **fylla på postkort, Hagaki-kort eller fotopapper med formatet 10 x 15 cm (4 x 6 tum)** på sidan 14, och **fylla på andra papperstyper i pappersfacket** på sidan 15.

- 1 Sänk pappersfacket och skjut vid behov reglaget för pappersbredd till det yttersta läget.
- 2 Vik ut pappersmagasinets förlängare för att fånga upp papperet när det lämnar enheten.

Tips: För bästa resultat när du använder papper i Legal-format, vik in pappersmagasinets förlängare innan du lägger i papperet för att undvika papperstrassel.



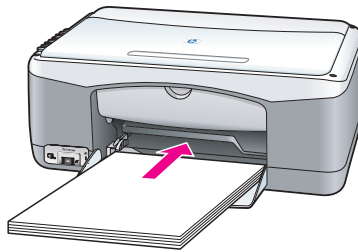
- 3 Jämn till pappersbunten mot en plan yta så att inga papper sticker ut och kontrollera sedan följande:

- Kontrollera att det inte finns revor, damm, veck eller böjda kanter.
- Kontrollera att alla papper i buntens är av samma storlek och typ.

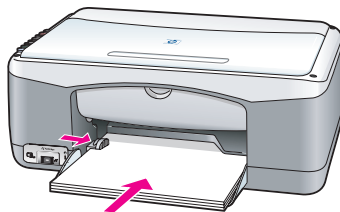
- 4 För in papperet i facket med utskriftssidan nedåt tills det tar stopp. Undvik att böja papperet. Tryck inte in det för hårt eller för långt. Om du använder papper med brevhuvud för du in sidans överkant först.

Använd inte för mycket papper. Pappersbunten ska innehålla flera ark men får inte vara högre än reglaget för pappersbredd.

Obs! Om du skjuter in papperet för långt i HP psc kan det hända att flera pappersark matas in genom skrivarmekanismen eller att papperstrassel uppstår.



- 5 Skjut in reglaget för pappersbredd tills det ligger mot kanten på papperet. Kontrollera att pappersbunten ligger plant i pappersfacket och att den passar in under fliken på reglaget för pappersbredd.

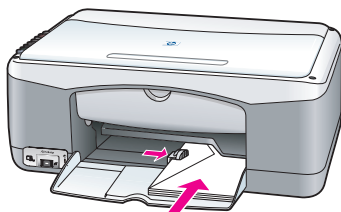


fylla på kuvert

Använd utskriftsfunktionen i ordbehandlingsprogrammet när du skriver ut kuvert med HP PSC. Du bör endast använda kuvert för utskrift - kopiering på kuvert rekommenderas inte. Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, och inte heller kuvert med häftklamrar eller fönster. Du kan fylla på pappersfacket med ett eller flera kuvert.

Obs! Läs mer om hur du formaterar text för utskrift på kuvert i hjälpen för ordbehandlingsprogrammet.

- 1 Ta bort allt papper från pappersfacket.
- 2 Skjut in ett kuvert i facket med kuvertfliken uppåt och åt vänster (med sidan du vill skriva ut på nedåt) tills det tar stopp. Tvinga inte in kuvertet för långt.



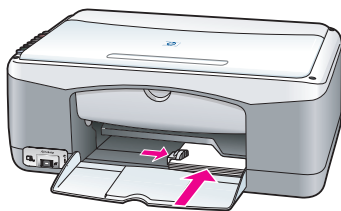
- 3 Justera reglaget för pappersbredd mot kuvertet. Var försiktig så att du inte viker kuvertet. Lägga inte i för mycket när du lägger i många kuvert i papparsmagasinet. Se till att kuverthögen inte är högre än reglaget för pappersbredd.

fylla på postkort, Hagaki-kort eller fotopapper med formatet 10 x 15 cm (4 x 6 tum)

Här följer proceduren för påfyllning av vykort, Hagaki-kort och fotopapper med formatet 10 x 15 cm (4 x 6 tum).

- 1 Ta bort allt papper från pappersfacket och skjut sedan in en bunt kort i facket tills det tar stopp. För in korten med kortsidan först i HP psc. Kontrollera att utskriftssidan är vänd nedåt.

Obs! Om du använder fotopapper med perforerade flikar fyller du på fotopappret så att flikarna ligger närmast dig.



- 2 Justera reglaget för pappersbredd mot korten tills det tar stopp. Se till att korten får plats i pappersfacket. Facket får inte bli överfyllt. Högen får inte vara högre än reglaget för pappersbredd.

rekommenderade papperstyper

För att du ska få bästa möjliga utskriftskvalitet bör du använda HP-papper. Papper som är för tunna, som har en glatt struktur eller lätt töjs ut kan orsaka papperstrassel. På papper som har kraftig struktur eller som avvisar bläck, kan bilderna kladda, färgen blöda eller också fylls inte bild och text i fullständigt. Du kan läsa mer om HP-papper på vår webbplats:

www.hp.com/support

fylla på andra papperstyper i pappersfacket

Följande tabell innehåller riktlinjer för påfyllning av papper som inte är av standardtyp. Bäst resultat får du om du justerar inställningarna när du byter papperstyp eller pappersstorlek. Mer information finns i **ställa in papperstyp** på sidan 15.

Obs! Vissa papperstyper kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

Obs! Fotopapper kan rulla ihop sig när du tar ut det ur kartongen. Om så inträffar rullar du ihop papperet åt det andra hållet så att det blir slätt innan du sätter i det i HP psc.

papper	tips
HP-papper	<ul style="list-style-type: none"> HP Premium-papper: leta rätt på den grå pilen på den sida av papperet som inte ska ha någon utskrift och lägg i papperet med pilen vänd uppåt. HP matta gratulationskort, HP glättade gratulationskort eller HP filttexturerade gratulationskort: skjut in en liten bunt gratulationskort med utskriftssidan nedåt i pappersfacket tills det tar stopp.
Etiketter (fungerar bara för utskrift)	<ul style="list-style-type: none"> Använd alltid etikettark med formatet Letter eller A4 som är avsedda att användas med HP inkjet-produkter (exempelvis Avery Inkjet Labels), och se till att etiketterna inte är äldre än två år. Bläddra igenom etikettarken och se till att inga ark är ihopklistrade. Placera en bunt med etikettark ovanpå vanliga papper i pappersfacket, med utskriftssidan nedåt. Mata <i>inte</i> in etiketterna ett ark i taget.

ställa in papperstyp

Om du vill använda en annan papperstyp, fyller du pappersfacket med denna papperstyp. Du bör sedan ändra inställningarna för papperstyp för att få bästa möjliga utskriftskvalitet. Denna inställning gäller bara kopiering. Om du vill ställa in papperstyp för utskrift, väljer du egenskaperna i dialogrutan Skriv ut i tillämpningsprogrammet på datorn.

Följande procedur beskriver hur du ändrar inställningen av papperstyp på din HP psc.

- 1 Fyll på papper i HP psc.
- 2 Tryck på **Papperstyp** på kontrollpanelen för att ändra inställningen till **Vanligt** eller **Foto**.

undvika papperstrassel

För att undvika papperstrassel bör du regelbundet ta bort färdiga utskrifter och kopior från pappersfacket. Om det finns många papper med färdiga utskrifter eller kopior i pappersfacket finns det risk för att dessa åker tillbaka in i HP psc och orsakar papperstrassel. För bästa resultat bör du även använda rekommenderade papperstyper och fylla på papperet på rätt sätt. Mer information finns i **rekommenderade papperstyper** på sidan 15 och **fylla på papper i storlek Letter eller A4** på sidan 12.

3

skriva ut från en kamera

Denna HP psc stödjer PictBridge-standarden, som gör att du kan ansluta vilken PictBridge-kompatibel kamera som helst och skriva ut foton utan att behöva gå via din dator. Gå till användarhandboken för kameran för att se om den stödjer PictBridge-funktionen.

Det här avsnittet innehåller följande:

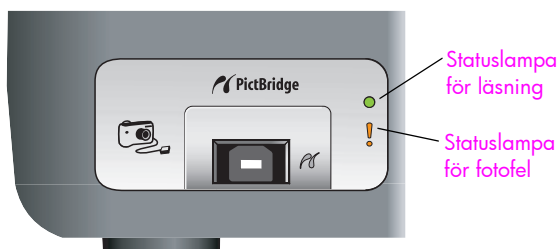
- **ansluta en kamera** på sidan 17
- **skriva ut foton från kameran** på sidan 17

ansluta en kamera

När du tagit foton med din PictBridge-kompatibla kamera kan du skriva ut dem på en gång. Vi rekommenderar att du ansluter kamerans strömkabel till kameran för att spara på batteriet.

- 1 Slå på kameran och försäkra dig om att den är inställd i PictBridge-läge. Se anvisningarna i handboken till kameran.
- 2 Anslut den PictBridge-kompatibla kameran till den främre USB-porten på HP PSC med hjälp av den USB-kabel som medföljde kameran. När kameran är korrekt ansluten tänds statuslampan för läsning. Statuslampan för läsning bredvid kortplatsen blinkar grönt medan utskriften från kameran pågår.

Om kameran inte är PictBridge-kompatibel eller inte är inställd i PictBridge-läge, blinkar statuslampan för fotofel med gult sken. Koppla loss kameran, åtgärda problemet på kameran och anslut den på nytt.



skriva ut foton från kameran

När du anslutit din PictBridge-kompatibla kamera till HP PSC, kan du skriva ut dina bilder. Utskriftsfunktionen styrs av kamerans inställningar, om sådana finns. Om du vill ha mer information, se handboken till kameran.

Om det inte går att göra inställningar på kameran använder HP PSC följande standardinställningar:

- Papperstypen är inställd på fotopapper. Använd fotopapper med flik i formatet Letter, A4 eller 10 x 15 cm (4 x 6 tum) när du skriver ut från PictBridge-porten.
- Pappersformatet detekteras av HP PSC.
- Antalet bilder som skrivs ut på varje sida är 1.

Om du vill ha mer information, se handboken till kameran.

4

använda kopieringsfunktionerna

Med HP psc kan du göra kopior av hög kvalitet i färg och svartvitt på vanligt papper. Du kan förstora eller minska storleken på ett original för att anpassa det till en viss pappersstorlek, bland annat till 10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **göra kopior** på sidan 19
- **utföra speciella typer av kopiering** på sidan 20
- **avbryta kopiering** på sidan 22

göra kopior

Du kan göra kopior via kontrollpanelen på HP psc eller via programvaran HP Director i datorn. Kopieringsfunktionerna är tillgängliga med båda metoderna. I programvaran finns det emellertid ytterligare kopieringsfunktioner som inte är tillgängliga via kontrollpanelen.

Alla kopieringsinställningar som du väljer på kontrollpanelen återställs två minuter efter att HP psc kopierat färdigt.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **göra en kopia** på sidan 19
- **justera kopieringens hastighet eller kvalitet** på sidan 20
- **ställa in antal kopior** på sidan 20

göra en kopia

- 1 Placera originalet med framsidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.
Om du ska kopiera ett foto placerar du fotot med långsidan mot glasets framkant. Mer information finns i **lägga i original och fylla på papper** på sidan 11.
- 2 Tryck på **Starta kopiering, Svart** eller **Starta kopiering, Färg**.
HP psc gör en exakt kopia av originalet när kvaliteten är inställd på Bästa.
Tips: Du kan även använda knapparna Papperstyp och Skanna om du snabbt vill göra kopior med utkastkvalitet, eller så kan du använda knappen Storlek om du vill förminska eller förstora ett original för att anpassa det till en viss pappersstorlek.
Mer information om dessa alternativ finns i följande avsnitt:
 - **justera kopieringens hastighet eller kvalitet** på sidan 20
 - **minska eller förstora ett original så att det får plats på papperet** på sidan 21

justera kopieringens hastighet eller kvalitet

HP psc kopierar automatiskt med kvalitetsinställningen Bästa. Det ger den högsta kvaliteten för alla papper. Om du vill kan du ändra kopieringsinställningen manuellt till Snabb. Då går kopieringen snabbare samtidigt som det sparar bläck. Textens kvalitet är jämförbar med den på kopior som produceras med inställningen Bästa, men bilderna kan få sämre kvalitet.

göra en kopia från kontrollpanelen med inställningen Snabb

- 1 Placera originalet med framsidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.
- 2 Tryck på knappen **Papperstyp** och välj **Vanligt**.
Obs! För att kopiera med inställningen Snabb, måste du välja **Papperstyp Vanligt**. Om **Papperstyp** är inställd på **Foto**, använder HP psc alltid inställningen Bästa vid kopiering.
- 3 Tryck på och håll ned knappen **Skanna** och tryck sedan på **Starta kopiering, Svart** eller **Starta kopiering, Färg**.

ställa in antal kopior

- 1 Placera originalet med framsidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.
- 2 Tryck på **Kopior** om du vill öka antalet kopior, upp till högst 9 stycken, och tryck sedan på **Starta kopiering, Svart** eller **Starta kopiering, Färg**.

utföra speciella typer av kopiering

Utöver vanlig kopiering kan du också använda HP psc när du vill kopiera foton och automatiskt förstora eller förminska originalet så att det passar en hel sida.

Det här avsnittet innehåller följande:

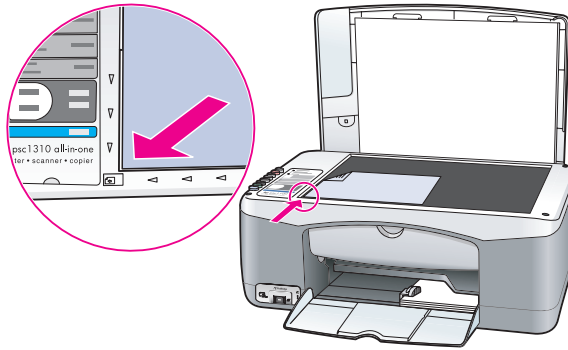
- **göra en kantfri kopia av ett foto i formatet 10 x 15 cm (4 x 6 tum)** på sidan 20
- **minska eller förstora ett original så att det får plats på papperet** på sidan 21

För information om de kopieringsalternativ som är tillgängliga i HP Director, se **hp image zone hjälp** som medföljer programvaran.

göra en kantfri kopia av ett foto i formatet 10 x 15 cm (4 x 6 tum)

För att få bästa kvalitet vid kopiering av ett foto, lägg fotopapper i pappersmagasinet och använd sedan knappen **Papperstyp** och väl alternativet **Foto**. Du kan också använda en fotobläckpatron för att maximera utskriftskvaliteten. Om du installerar både en trefärgs- och en fotobläckpatron får du ett system med sex bläckfärger. Mer information finns i **använda en fotobläckpatron** på sidan 32.

- 1 Lägg originalfotot med framsidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.
Placera fotot med långsidan längs med glasets främre kant.

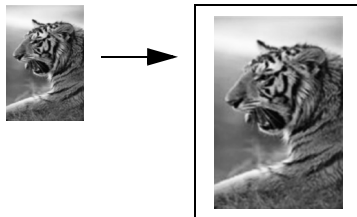


- 2 Fyll på fotopapper 10 x 15 cm (4 x 6 tum) med flik med utskriftssidan nedåt i pappersfacket, med fliken mot dig.
- 3 Om originalet inte har formatet 10 x 15 cm (4 x 6 tum), trycker du på knappen **Storlek** för att välja **Sidanpassa**.
HP psc ändrar storleken på originalet till 10 x 15 cm (4 x 6 tum) så att en kantfri kopia kan skapas.
- 4 Tryck på knappen **Papperstyp** och välj **Foto**.
Det talar om för HP psc att du laddat pappersmagasinet med fotopapper. Vid kopiering till fotopapper kommer HP psc automatiskt att kopiera originalet med kvalitetsinställningen Bästa.
- 5 Tryck på **Starta kopiering, Svart** eller **Starta kopiering, Färg**.

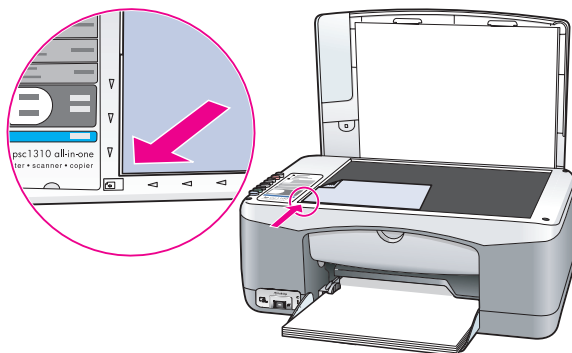
minska eller förstora ett original så att det får plats på papperet

Använd Sidanpassa när du vill att ett original automatiskt ska förstöras eller förminsas så att det anpassas till den pappersstorlek som finns i pappersfacket.

Du kan till exempel använda Sidanpassa för att förstora ett litet foto så att det ryms inom marginalerna på en normalstor sida (som på bilden nedan), förminska ett original för att förhindra att text eller bilder klipps av vid marginalerna eller minska eller förstora ett original så att du får ett kantfritt foto med formatet 10 x 15 cm.



- 1 Kontrollera att glaset och lockets insida är rena.
- 2 Placera originalet med framsidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.
Om du ska kopiera ett foto placerar du fotot med långsidan mot glasets framkant enligt bilden nedan.



- 3 Tryck på knappen **Storlek** för att välja **Sidanpassa**.
- 4 Tryck på **Starta kopiering, Svart** eller **Starta kopiering, Färg**.

avbryta kopiering

- Om du vill avbryta kopieringen trycker du på **Avbryt** på kontrollpanelen. HP psc avbryter kopieringen omedelbart och papperet frigörs.

När du skannar konverterar du bilder och text till ett elektroniskt format som går att använda i datorn. Du kan skanna foton och textdokument

Eftersom den skannade bilden eller texten är i elektroniskt format kan du importera den till en ordbehandlare eller ett bildbehandlingsprogram och där ändra filen efter behov. Du kan göra följande:

- Skanna in bilder av dina barn och skicka dem via e-post till dina släktingar, skapa en fotokatalog över ditt hus eller kontor eller skapa ett elektroniskt fotoalbum.
- Skanna text från en artikel till ditt ordbehandlingsprogram och använd den som ett citat i en rapport, vilket gör att du sparar tid eftersom du slipper skriva in citatet.

För att du ska kunna använda skanningsfunktionerna måste HP psc och datorn vara på och anslutna till varandra. Du måste också ha installerat programvaran för HP psc och den måste vara igång på datorn innan du börjar skanna. På en Windows PC kontrollerar du att HP pscs programvara är igång genom att se efter om hp psc 1310 series-ikonen visas i systemfältet längst ned till höger på skärmen, bredvid tidsangivelsen. På Macintosh-datorer är programvaran till HP psc alltid aktiv.

Du kan starta skanningen från datorn eller från HP psc. Det här avsnittet beskriver endast hur du använder skanningsfunktionerna från kontrollpanelen på HP psc.

Mer information om hur du skannar från datorn och hur du justerar, roterar och beskär dina skannade objekt samt hur du ändrar deras storlek och skärpa finns i **hp image zone hjälp** som medföljde programvaran.

Obs! Om solljus faller direkt på HP PSC eller om det finns halogenlampor i närheten kan kvaliteten på de skannade bilderna påverkas.

Obs! För skanning med hög upplösning (600 dpi eller högre) krävs mycket hårddiskutrymme. Om det inte finns tillräckligt med ledigt hårddiskutrymme kan systemet hänga sig.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **skanna ett original** på sidan 23
- **avbryta skanning** på sidan 24

skanna ett original

- 1 Placera originalet med framsidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.
- 2 Tryck på **Skanna**.
En förhandsgranskningsbild av det skannade objektet visas i fönstret HP Skanning på din dator, där du kan redigera bilden.

För mer information om hur du gör ändringar i en bild under förhandsgranskningen, gå till [hp image zone hjälp](#) som medföljer programvaran.

- 3 Gör eventuella ändringar i bilden i fönstret **HP Skanning**. När du är klar klickar du på **Acceptera**.

HP psc sänder den skannade bilden till HP Galleriet, som automatiskt öppnas för att visa bilden.

I HP Galleriet finns många verktyg som du kan använda för att redigera din skannade bild. Du kan förbättra bildens kvalitet genom att justera ljusstyrka, skärpa, färgton och mättnad. Du kan även beskära, rätta upp, rotera eller ändra storlek på bilden.

När den skannade bilden ser ut som du vill ha den kan du öppna den i ett annat program, skicka den med e-post, spara den i en fil eller skriva ut den. För mer information om hur du använder HP Galleriet, gå till [hp image zone hjälp](#) som medföljer programvaran.

avbryta skanning

- Om du vill avbryta skanningen trycker du på **Avbryt** på kontrollpanelen.

Du kan beställa bläckpatroner, rekommenderade typer av HP-papper och HP psc-tillbehör online från HP:s webbplats.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **beställa medier** på sidan 25
- **beställa bläckpatroner** på sidan 25
- **beställa annat förbrukningsmaterial** på sidan 25

beställa medier

Om du vill beställa medier, exempelvis HP Premium-papper, HP Premium-OH-film, HP transfertryck för t-shirts eller HP gratulationskort, kan du besöka

www.hp.com

Välj land/region och välj sedan Handla eller Shopping.

beställa bläckpatroner

Följande tabell innehåller de bläckpatroner som är kompatibla med din HP psc. Använd informationen nedan för att avgöra vilken bläckpatron du ska beställa.

bläckpatroner	hp-beställningsnummer
HP 27 svart bläckpatron, 10 ml	C8727AN
HP 28 trefärgsbläckpatron, 8 ml	C8728AN
HP 56 svart bläckpatron, 19 ml	C8756AN
HP 57 trefärgsbläckpatron, 17 ml	C8757AN
HP 58 svart bläckpatron, 17 ml	C8758AN

Hämta mer information om bläckpatroner från HP:s webbplats:

www.hp.com

Välj land/region och välj sedan Handla eller Shopping.

beställa annat förbrukningsmaterial

Ring respektive nummer om du vill beställa annat förbrukningsmaterial som HP psc-programvara, en kopia av den tryckta användarhandboken, anvisningsbladet eller delar som du som användare själv kan byta ut.

- I USA och Kanada ringer du 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- I Europa ringer du +49 180 5 290220 (Tyskland) eller +44 870 606 9081 (Storbritannien).

Om du vill beställa programvara för HP psc i andra länder/regioner, ringer du det telefonnummer som anges nedan för ditt land/din region. Nedanstående nummer gäller vid tidpunkten för den här handbokens tryckning. Om du vill ha en lista med aktuella beställningsnummer kan du besöka följande webbplats och välja ditt land/region eller språk:

www.hp.com/support

land/område	telefonnummer för beställningar
Asien (Stilla havsområdet)	65 272 5300
Australien	61 3 8877 8000
Nya Zeeland	0800 441 147
Sydafrika	+27 (0)11 8061030
USA och Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

HP psc kräver inte mycket underhåll. Ibland kan du behöva rengöra glaset och lockets insida för att torka bort damm, så att dina kopior och skanningar blir klara och tydliga. Ibland kanske du även behöver byta, rikta in eller rengöra bläckpatronerna. I det här avsnittet får du instruktioner om hur du håller HP psc i toppskick. Utför nedanstående enkla underhållsproceduren vid behov.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **rengöra glaset** på sidan 27
- **rengöra innanför locket** på sidan 27
- **rengöra enheten på utsidan** på sidan 28
- **hantera bläckpatroner** på sidan 28
- **ljud vid självunderhåll** på sidan 36

rengöra glaset

Om glaset är nedsmutsat av fingeravtryck, fläckar, hårstrån och så vidare kan prestandan och exaktheten i funktioner som exempelvis Sidanpassa försämrast.

- 1 Stäng av HP psc, dra ur nätsladden och lyft på locket.
- 2 Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett mildt rengöringsmedel för glas.

Viktigt! Använd inte slipande medel, aceton, benzen eller karbontetraklorid eftersom det kan skada glaset. Häll eller spraya inte vätskor direkt på glaset. De kan rinna in under glaset och skada HP psc.

- 3 Torka glaset med ett sämskskinn eller en svamp så att det inte blir några fläckar.

rengöra innanför locket

Skräp kan samlas under dokumentstödet under locket på HP psc. Det kan orsaka problem vid skanning eller kopiering.

- 1 Stäng av HP psc, dra ur nätsladden och lyft på locket.
- 2 Rengör den vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med mild tvål och varmt vatten.
- 3 Torka försiktigt för att ta bort smuts (gnugga inte).

- 4 Torka av med ett sämskskinn eller en mjuk trasa.
Viktigt! Använd inte pappersbaserade dukar eftersom det kan ge repor.
- 5 Om stödet inte blir rent upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.

rengöra enheten på utsidan

Använd en mjuk, luddfri trasa eller en lätt fuktad svamp för att torka bort damm och fläckar från enhetens utsida. Du behöver inte rengöra HP pscs insida. Se till att insidan av HP psc och kontrollpanelen inte kommer i kontakt med vätska.

hantera bläckpatroner

För att du ska erhålla bästa möjliga utskriftskvalitet med HP psc bör du utföra vissa enkla underhållsprocedurer.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **kontrollera de uppskattade bläcknivåerna** på sidan 28
- **skriva ut en funktionstestrapport** på sidan 29
- **hantera bläckpatroner** på sidan 29
- **byta ut bläckpatronerna** på sidan 30
- **använda en fotobläckpatron** på sidan 32
- **använda ett bläckpatronsskydd** på sidan 32
- **rikta in bläckpatronerna** på sidan 33
- **rengöra bläckpatronernas kontakter** på sidan 35

kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du måste byta bläckpatronen. Bläcknivån visar en uppskattning av mängden återstående bläck i bläckpatronerna. Kontroll av bläcknivåerna kan endast göras i HP Director.

kontrollera bläcknivån för Windows-användare

- 1 I **HP Director** väljer du **Inställningar**, **Utskriftsinställningar** och sedan **Verktygslåda för skrivare**.
- 2 Klicka på fliken **Beräknad bläcknivå**.
Nu visas bläckpatronernas uppskattade bläcknivå.

kontrollera bläcknivån för Macintosh-användare

- 1 I **HP Director** väljer du **Inställningar** och därefter **Underhåll skrivare**.
- 2 Om dialogrutan **Välj skrivare** öppnas, välj HP psc och klicka sedan på **Verktyg**.
- 3 Välj **Bläcknivå**.
Nu visas bläckpatronernas uppskattade bläcknivå.

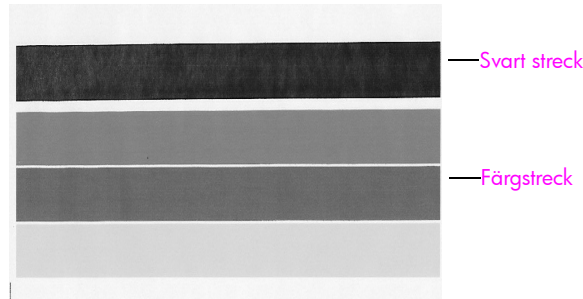
skriva ut en funktionstestrapport

Om du har utskriftsproblem bör du skriva ut en funktionstestrapport innan du byter ut bläckpatronerna.

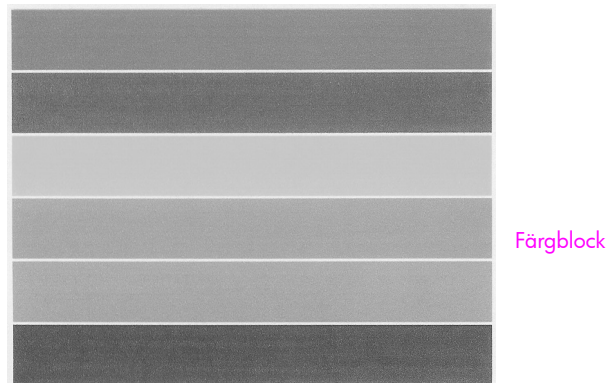
1 Tryck på och håll ned **Avbryt**.

2 Tryck på **Starta kopiering, Färg**:

HP psc skriver ut en funktionstestrapport som kan hjälpa dig att identifiera källan till eventuella problem.



Svarta och trefärgsbläckpatroner installerade



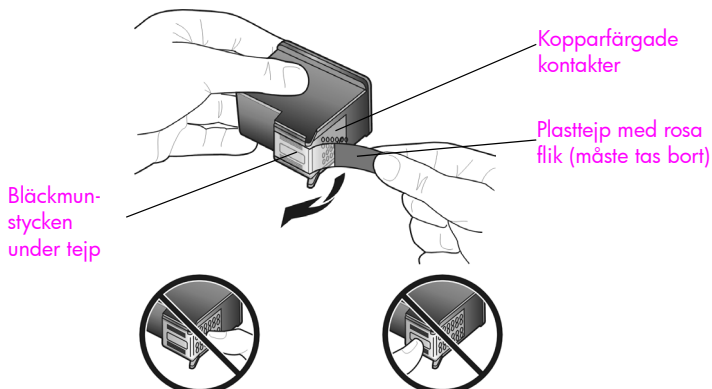
Trefärgs- och fotobläckpatroner installerade

- 3 Kontrollera om det finns några ränder eller vita linjer på färgblocken.
- Om något färgblock saknas kan det indikera att färgpatronen har slut på bläck. Du kanske måste rengöra eller byta bläckpatronerna.
 - Ränder kan tyda på igensatta munstycken eller smutsiga kontakter. Du kanske behöver rengöra bläckpatronerna. Använd *inte* sprit som rengöringsmedel.

Information om byte och rengöring av bläckpatroner finns i **byta ut bläckpatronerna** på sidan 30 respektive **rengöra bläckpatronernas kontakter** på sidan 35.

hantera bläckpatroner

Innan du byter ut en bläckpatron bör du känna till namnen på delarna samt hur man hanterar bläckpatroner.



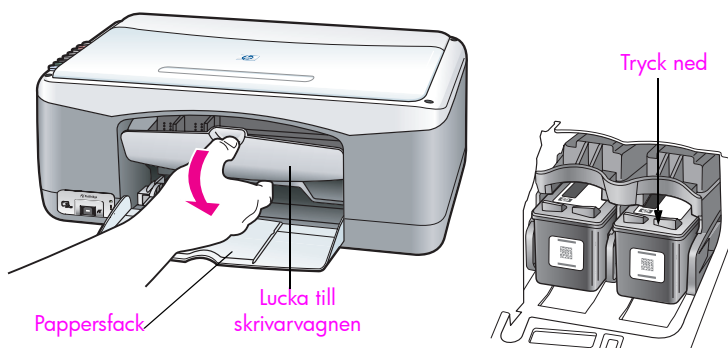
Rör aldrig de kopparfärgade kontakterna eller bläckmunstyckena

byta ut bläckpatronerna

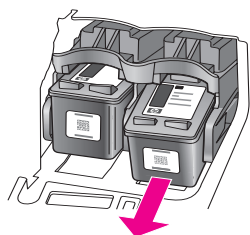
HP psc meddelar dig när det är dags att byta bläckpatronerna. Byt bläckpatronerna när texten börjar se blek ut eller om du får problem med utskriftskvaliteten som kan hänföras till bläckpatronerna.

Mer information om hur du beställer bläckpatroner finns i avsnittet **beställa bläckpatroner** på sidan 25.

- 1 Slå på HP psc och sänk ned pappersfacket så att du kommer åt luckan till pappersfacket.
- 2 Öppna luckan till skrivarvagnen genom att fälla ned handtaget. Skrivarvagnen flyttas till mitten av HP psc.

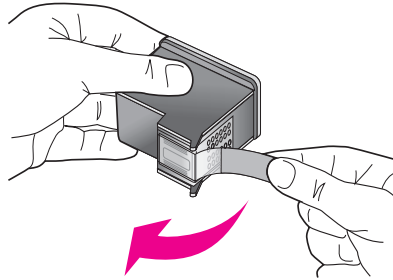


- 3 När skrivarvagnen stannat trycker du ned bläckpatronen så att den frigörs. Ta sedan ut den ur hållaren genom att dra den mot dig.



Obs! Det är normalt att det har samlats bläck i bläckpatronshållarna.

- 4 Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen och ta försiktigt bort plasttejpens som täcker bläckmunstyckena. Var försiktig - vidrör bara den ljusrosa plastfliken.

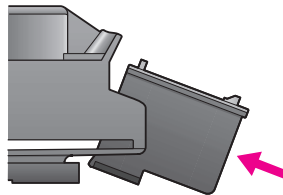


Viktigt! Rör inte de kopparfärgade kontakterna eller bläckmunstyckena.

När du tagit bort plasttejpen ska du installera bläckpatronen omedelbart för att förhindra att bläcket torkar i munstyckena.

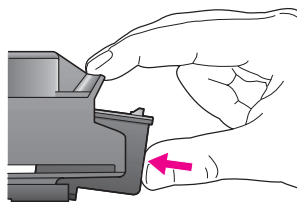
- 5 Håll den svarta bläckpatronen med HP:s logotyp uppåt. Skjut in patronen något vinklad på *höger* sida av skrivarvagnen. Tryck bestämt tills bläckpatronen klickar på plats.

Viktigt! Försök inte att trycka bläckpatronen rakt in i hållaren. Den måste skjutas in något vinklad.

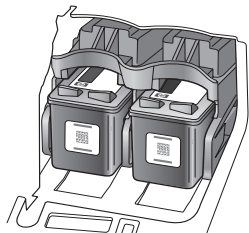


- 6 Håll trefärgspatronen med HP:s logotyp uppåt. Skjut in patronen något vinklad på *vänster* sida av skrivarvagnen. Tryck bestämt tills bläckpatronen klickar på plats.

Viktigt! Försök inte att trycka bläckpatronen rakt in i hållaren. Den måste skjutas in något vinklad.



Obs! Du måste installera *båda* bläckpatronerna för att HP psc ska fungera.



Du kan också titta på etiketten som finns på insidan av luckan till skrivarvagnen. Där hittar du mer information om hur patronerna ska installeras.

- 7 Stäng luckan till skrivarvagnen. Inom några minuter skrivs det ut en sida för inriktning av bläckpatronerna. Du kanske behöver rikta in bläckpatronerna.

För information om inriktning av bläckpatroner, se **rikta in bläckpatronerna** på sidan 33.

använda en fotobläckpatron

Du kan optimera kvaliteten på de foton som du skriver ut med HP psc genom att köpa en fotobläckpatron. Ta ut den svarta bläckpatronen och sätt i fotobläckpatronen i stället. Om en trefärgs- och en fotobläckpatron är installerade samtidigt har du ett system med sex bläckfärger, vilket förbättrar kvaliteten på fotoutskrifterna. När du skriver ut vanliga textdokument byter du tillbaka till den svarta bläckpatronen. Förvara bläckpatronen i ett bläckpatronsskydd när den inte används. Mer information om hur du använder bläckpatronsskyddet och om hur du byter bläckpatroner finns i **använda ett bläckpatronsskydd** på sidan 32 respektive **byta ut bläckpatronerna** på sidan 30.

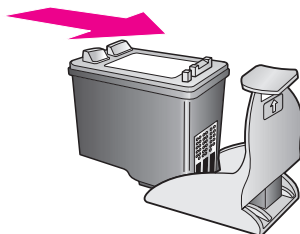
Mer information om hur du byter bläckpatroner finns i **beställa bläckpatroner** på sidan 25.

använda ett bläckpatronsskydd

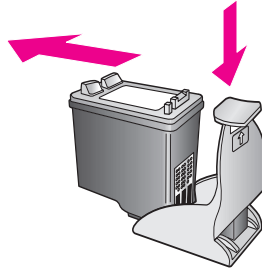
När du köper en bläckpatron medföljer ett bläckpatronsskydd.

Bläckpatronens skydd har utformats för att skydda bläckpatronen när den inte används. Den förhindrar också att bläcket torkar. När du tar ut en bläckpatron ur HP psc ska du förvara den i bläckpatronsskyddet.

- Håll bläckpatronen något vinklad och tryck in den i bläckpatronsskyddet tills den kommer på plats med ett klick.



- Du tar ut bläckpatronen ur skyddet genom att trycka nedåt/bakåt på skyddets ovansida tills patronen frigörs och dra sedan ut den.

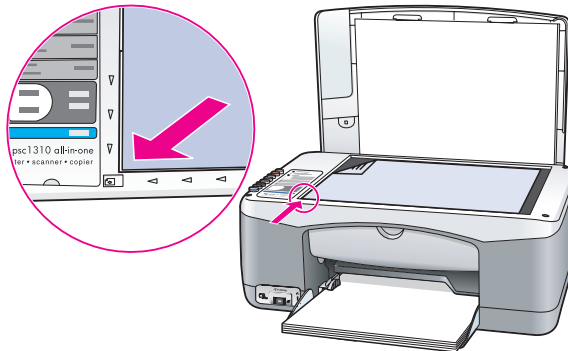


rikta in bläckpatronerna

När du har installerat eller bytt ut en bläckpatron skriver HP psc automatiskt ut en sida för inriktning av bläckpatronerna. Det kan ta en liten stund. Du kan även rikta in bläckpatronerna när som helst från HP Director. Information om hur du får tillgång till HP Director finns i **använda hp psc tillsammans med en dator** på sidan 6. Genom att rikta in patronerna får du högsta möjliga utskriftskvalitet.

rikta in bläckpatronerna efter installation av en ny bläckpatron

- 1 Placera sidan för inriktning av bläckpatroner med utskriftssidan nedåt i det vänstra hörnet av glaset. Se till att sidans överkant är på vänster sida enligt bilden nedan.



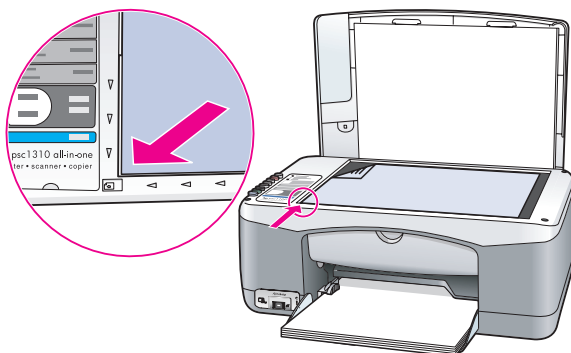
- 2 Tryck på **Skanna**.
HP psc riktar in bläckpatronerna.

Obs! Medan inriktningen utförs blinkar knappens indikatorlampa tills proceduren är klar. Den tar cirka 30 sekunder.

rikta in bläckpatronerna från hp director för Windows-användare

- 1 I **HP Director** väljer du **Inställningar**, **Utskriftsinställningar** och sedan **Verktöglåda för skrivare**.
- 2 Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
- 3 Klicka på **Rikta in bläckpatronerna**.
En testsida för inriktning av bläckpatronerna skrivs ut.

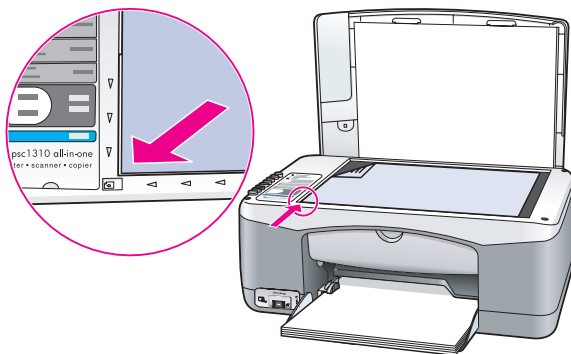
- 4 Placera sidan för inriktning av bläckpatroner med utskriftssidan nedåt i det vänstra hörnet av glaset. Se till att sidans överkant är på vänster sida enligt bilden nedan.



- 5 Tryck på **Skanna**.
HP psc riktar in bläckpatronerna.
Obs! Medan inriktningen utförs blinkar knappens indikatorlampa tills proceduren är klar. Den tar cirka 30 sekunder.

rikta in bläckpatronerna från hp director för Macintosh-användare

- 1 I **HP Director** väljer du **Inställningar** och därefter **Underhåll skrivare**.
- 2 Om dialogrutan **Välj skrivare** öppnas, välj HP psc och klicka sedan på **Verktyg**.
- 3 Välj **Kalibrera** i listan.
- 4 Klicka på **Rikta in**.
HP psc skriver ut en sida för inriktning av bläckpatronerna. Det kan ta en liten stund.
- 5 Placera sidan för inriktning av bläckpatroner med utskriftssidan nedåt i det vänstra hörnet av glaset. Se till att sidans överkant är på vänster sida.



- 6 Tryck på **Skanna**.
HP psc riktar in bläckpatronerna.
Obs! Medan inriktningen utförs blinkar knappens indikatorlampa tills proceduren är klar. Den tar cirka 30 sekunder.

rengöra bläckpatronernas kontakter

Du behöver endast rengöra bläckpatronernas kontakter om funktionstestrapporten visar strimmor.

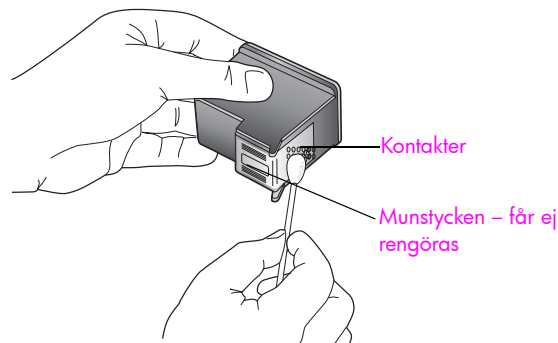
Viktigt! Ta inte ut båda bläckpatronerna samtidigt. Ta ut och rengör en bläckpatron i taget.

Kontrollera att följande material är tillgängligt:

- En torr skumgummitops, en luddfri trasa eller annat mjukt material som inte delar sig eller lämnar kvar fibrer.
- Destillerat eller filtrerat vatten eller vatten på flaska (kranvatten kan innehålla förorenande ämnen som kan skada bläckpatronerna).

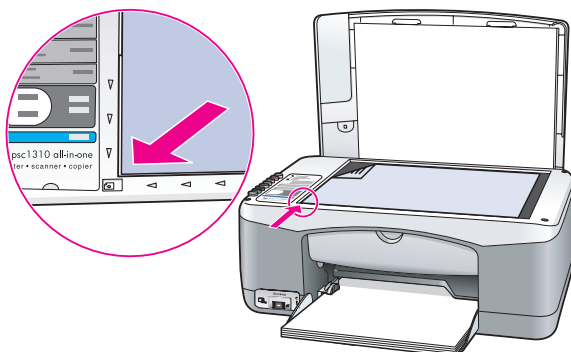
Viktigt! Använd *inte* silverputs eller sprit för att rengöra bläckpatronens kontakter. Sådana rengöringsmedel kan skada bläckpatronen eller HP psc.

- 1 Slå på HP psc och öppna luckan till skrivarvagnen. Skrivarvagnen flyttas till mitten.
- 2 När skrivarvagnen har flyttats till mitten drar du ur strömsladden på baksidan av HP psc.
- 3 Tryck ned bläckpatronen så att den frigörs och dra sedan ut den ur hållaren.
- 4 Inspektera bläckpatronens kontakter för att kontrollera om det har samlats bläck eller skräp på dem.
- 5 Doppa en ren skumgummitops eller luddfri trasa i destillerat vatten och vrid ur den.
- 6 Håll i bläckpatronens sidor.
- 7 Rengör endast kontakterna. Rengör *inte* munstyckena.



- 8 Placera bläckpatronen i hållaren.
- 9 Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
- 10 Stäng luckan och anslut strömkabeln till HP psc.
Eftersom du tagit ut en bläckpatron ur hållaren skriver HP psc automatiskt ut en sida för inriktning av bläckpatronerna.

- 11 Placera sidan för inriktning av bläckpatroner med utskriftssidan nedåt i det vänstra hörnet av glaset. Se till att sidans överkant är på vänster sida enligt bilden nedan.



- 12 Tryck på **Skanna**.
HP psc riktar in bläckpatronerna.

Obs! Medan inriktningen utförs blinkar knappens indikatorlampa tills proceduren är klar. Den tar cirka 30 sekunder.

ljud vid självunderhåll

Under produktens livstid kan olika mekaniska ljud höras. Det är normalt och ingår i enhetens självunderhåll.

Hewlett-Packard tillhandahåller support via Internet och telefon för din HP psc.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **support och annan information på Internet** på sidan 37
- **hp kundsupport** på sidan 37
- **förbereda hp psc för transport** på sidan 41
- **hp:s distributionscenter** på sidan 43

Om du inte hittar det svar du behöver i den tryckta dokumentationen eller i den online-dokumentation som du fick tillsammans med produkten kontakter du HP via någon av de supporttjänster som beskrivs på de följande sidorna. En del supporttjänster finns bara i USA och Kanada, medan andra finns i många länder/regioner runt om i världen. Om det inte finns något servicenummer för ditt land/din region bör du kontakta en auktoriserad HP-återförsäljare.

support och annan information på Internet

Om datorn har Internet-anslutning kan du få mer information på HP:s webbplats:

www.hp.com/support

På webbplatsen hittar du teknisk support, drivrutiner, tillbehör och beställningsinformation.

hp kundsupport

Det förekommer att programvara från andra företag levereras tillsammans med HP psc. Om du har problem med något av dessa program får du bäst teknisk hjälp genom att ringa till respektive företags experter.

Om du behöver kontakta HP:s kundsupport, går du först igenom följande rutiner.

- 1 Kontrollera följande:
 - a. Att HP psc är inkopplad och påslagen.
 - b. Att de angivna bläckpatronerna är rätt installerade.
 - c. Att det rekommenderade papperet är rätt placerat i pappersfacket.
- 2 Återställ HP psc:
 - a. Stäng av HP psc med knappen **På/Fortsätt** på kontrollpanelen.
 - b. Dra ur strömkabeln på baksidan av HP psc.
 - c. Anslut strömkabeln igen.
 - d. Slå på HP psc med knappen **På/Fortsätt**.
- 3 Mer information finns på HP:s webbplats:
www.hp.com/support
- 4 Om du fortfarande har problem och behöver komma i kontakt med en representant för HP:s kundsupport:
 - Notera produktnamnet för din HP psc (det namn som står på enheten).
 - Ha enhetens serienummer och ditt ID-nummer för service till hands. Om du behöver ta reda på serienumret och ID-numret för service skriver du ut en funktionstestrapport - den innehåller dessa uppgifter. Du skriver ut en funktionstestrapport genom att trycka in och hålla ned knappen **Avbryt** och därefter trycka på knappen **Starta kopiering, Färg**.
 - Förbered dig på att beskriva ditt problem i detalj.

5 Ring HP:s kundsupport. Ha din HP psc i närheten när du ringer.

ringa under garantitiden (Nordamerika)

Ring 1-800-HP-INVENT. Telefonsupport i USA för engelsktalande och spansktalande användare är tillgänglig alla dagar, dygnet runt (öppettiderna kan ändras utan föregående meddelande). Denna service är kostnadsfri under garantitiden. Avgifter kan utgå om du ringer när garantin inte är giltig.

ringa hp kundsupport i Japan

カスタマケアセンタ 連絡先

TEL : 0570-000511 (携帯電話・PHS からは : 03-3335-9800)
FAX : 03-3335-8338

・電話番号受付時間 : 平日 9:00 ~ 17:00
土曜日 / 日曜日 10:00 ~ 17:00
(祝祭日、1月1日 ~ 3日を除く)

・FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

ringa hp kundsupport i Korea

HP 한국 고객 지원 문의

고객 지원 센터 대표 전화

1588-3003

제품가격 및 구입처 정보 문의 전화

080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 : 평일 09:00~18:00

토요일 9:00~13:00

(일요일, 공휴일 제외)

supportprocess för Västeuropa

HP:s supportprocess fungerar effektivast när du söker efter hjälp i följande ordning:

- 1 Använd **felsökningsinformation** på sidan 59 för att söka efter en lösning.
- 2 Besök www.hp.com/support för att:
 - Söka efter programuppdateringar
 - Gå till webbsidorna för onlinesupport
 - Skicka e-postmeddelanden till HP för att få svar på dina frågor.

Webb- och e-postsupport är tillgängligt på följande språk:

- Holländska
- Engelska
- Franska
- Tyska
- Italienska
- Portugisiska
- Spanska
- Svenska

För alla andra språk är supportinformation tillgänglig på engelska.

3 Kontakta din lokala HP-återförsäljare.

Om din HP psc har ett hårdvarufel ska du ta med den till din lokala HP-återförsäljare för att få hjälp. Denna service är kostnadsfri under garantitiden. Efter garantitiden får du betala en serviceavgift.

4 Ring HP support.

Du hittar telefonnumret för ditt land/din region genom att gå till www.hp.com/support och välja land/region och språk.

supportprocess för Östeuropa, Mellanöstern och Afrika

Följ nedanstående steg för att utföra felsökning i HP psc:

1 Använd **felsökningsinformation** på sidan 59 för att söka efter en lösning.

2 Besök www.hp.com/support för att:

- Söka efter programuppdateringar
- Gå till webbsidorna för onlinesupport
- Skicka e-postmeddelanden till HP för att få svar på dina frågor.

Webb- och e-postsupport är tillgängligt på följande språk:

- Holländska
- Engelska
- Franska
- Tyska
- Italienska
- Portugisiska
- Spanska
- Svenska

För alla andra språk är supportinformation tillgänglig på engelska.

3 Ring HP support.

Se tabellen med supportinformation i **ringa i övriga världen** på sidan 39.

ringa i övriga världen

Nedanstående nummer gäller vid tidpunkten för den här handbokens tryckning. Om du vill ha en lista över aktuella internationella telefonnummer till HP:s kundsupport går du till följande webbplats och väljer land/region eller språk:

www.hp.com/support

Du kan ringa HP:s supportcenter i följande länder/regioner. Om ditt land/din region inte finns med i listan kan du kontakta din lokala återförsäljare eller närmaste HP försäljnings- och supportkontor för att få information om hur du utnyttjar HP:s tjänster.

Supporttjänsterna är gratis under garantitiden, men reguljär telefontaxa för långdistanssamtal gäller. I vissa fall tas det också ut en fast avgift för varje samtal.

För telefonsupport inom Europa bör du kontrollera villkoren för telefonsupport i ditt land/din region. Gå till följande webbplats:

www.hp.com/support

Du kan också fråga din leverantör eller ringa HP på något av telefonnumren i det här häftet.

Vi anstränger oss kontinuerligt för att förbättra våra supporttjänster. Därför rekommenderar vi att du regelbundet besöker vår webbplats för att få ny information om tjänster och leveranser.

land/område	hp:s tekniska support	land/område	hp:s tekniska support
Algeriet*	61 56 45 43	Mexiko	01-800-472-6684
Argentina	(54)11-4778-8380 0-810-555-5520	Mexiko (Mexico City)	(55)5258-9922
Australien	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Nederländerna	www.hp.com/support
Bahrain (Dubai)	800 171	Norge	www.hp.com/support
Belgien (nederländska) Belgien (franska)	www.hp.com/support	Nya Zeeland	0800 441 147
Bolivia	800-100247	Oman	+971 4 883 8454
Brasilien (Demais Localidades)	0800 157751	Palestina	+971 4 883 8454
Brasilien (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	Panama	001-800-7112884
Chile	800-360-999	Peru	0-800-10111
Colombia	01-800-114-726	Polen	22 5666 000
Costa Rica	0-800-011-0524	Portugal	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support	Puerto Rico	1-877-232-0589
Dominikanska republiken	1-800-7112884	Qatar	+971 4 883 8454
Ecuador (Andinatel)	999119+1-800- 7112884	Rumänien	21 315 4442
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528+1-800- 7112884	Ryssland, Moskva	095 7973520
Egypten	2 532 5222	Ryssland, Sankt Petersburg	812 3467997
Filippinerna	632-867-3551	Saudiarabien	800 897 1444
Finland	www.hp.com/support	Schweiz	www.hp.com/support
Frankrike	www.hp.com/support	Singapore	(65) 272-5300
Förenade arabemiraten	800 4520	Slovakien	2 50222444
Grekland	801 11 22 55 47	Spanien	www.hp.com/support
Grekland (Cypern)	800 9 2649	Storbritannien	www.hp.com/support
Grekland, utanför Grekland	+30 210 6073603	Sverige	www.hp.com/support
Guatemala	1800-995-5105	Sydafrika	086 0001030

land/område	hp:s tekniska support	land/område	hp:s tekniska support
Hongkong	+85 (2) 3002 8555	Sydafrika, utanför republiken	+27 11 258 9301
Indien	1-600-112267 91 11 682 6035	Taiwan	+886-22717-0055 0800 010 055
Indonesien	62-21-350-3408	Thailand	+66 (2) 661 4000
Irland	www.hp.com/support	Tjeckien	261307310
Israel	(0) 9 803 4848	Trinidad och Tobago	1-800-7112884
Italien	www.hp.com/support	Tunisien*	71 89 12 22
Jamaica	0-800-7112884	Turkiet	216 579 71 71
Japan	0570 000 511 +81 3 3335 9800	Tyskland	www.hp.com/support
Jordanien	+971 4 883 8454	Ukraina	(380 44) 4903520
Kanada efter garantitiden (avgift per samtal)	1-877-621-4722	Ungern	1 382 1111
Kanada under garantitiden	(905) 206 4663	Venezuela	01-800-4746.8368
Kina	86-21-38814518 8008206616	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Korea	+82 1588 3003	Vietnam	84-8-823-4530
Kuwait	+971 4 883 8454	Västafrika (för ej uppräknade länder)	+351 213 17 63 80
Libanon	+971 4 883 8454	Västindien och Centralamerika	1-800-711-2884
Luxemburg (franska) Luxemburg (tyska)	www.hp.com/support	Yemen	+971 4 883 8454
Malaysia	1-800-805405	Österrike	www.hp.com/support
Marocko*	22 4047 47		

* Det här callcentret ger support till fransktalande kunder från följande länder/regioner: Marocko, Tunisien och Algeriet.

support i Australien efter garantitiden

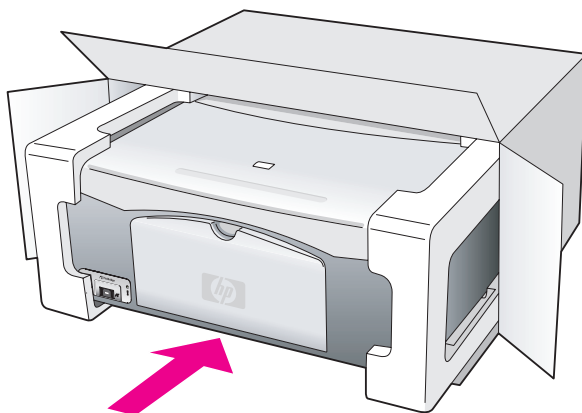
Om garantitiden gått ut ringer du (03) 88778000. En avgift per samtal (för support utan garanti) på \$27,50 (inkl försäljningsskatt) kommer att debiteras ditt kreditkort. Du kan också ringa (1902) 910 910 (\$27,50 per minut tillkommer på telefonräkningen) från 09.00 till 17.00 måndag till fredag. Priser och tider kan ändras utan föregående meddelande.

förbereda hp psc för transport

Om du har kontaktat HP:s kundsupport och blivit ombedd att returnera HP psc för service, ska du stänga av strömförsörjningen till enheten och paketera den enligt anvisningarna nedan så att den inte skadas under transporten.

Obs! Före transport av HP psc måste du se till att bläckpatronerna har tagits ut, att du har stängt av HP psc med knappen På/Fortsätt, att skrivarvagnen återgått till utgångsläget och att skannern ställts in i parkeringsläge.

- 1 Slå på HP psc.
Hoppa över steg 1 till 7 om det inte går att starta HP psc. Du kommer inte att kunna ta ur bläckpatronerna. Gå till steg 8.
- 2 Öppna luckan till skrivarvagnen.
Skrivarvagnen flyttas till mitten av HP psc.
- 3 Ta ut bläckpatronerna. Mer information om hur du tar ut bläckpatronerna finns i **byta ut bläckpatronerna** på sidan 30.
Viktigt! Ta ut båda bläckpatronerna. Om du inte gör det kan HP psc skadas.
- 4 Placera bläckpatronerna i en lufttät påse så att de inte torkar och lägg sedan undan dem. Låt dem inte följa med HP psc, såvida inte en representant för HP kundsupport instruerat dig att skicka med bläckpatronerna.
- 5 Stäng luckan till skrivarvagnen.
- 6 Vänta tills skrivarvagnen parkerats (upphört att röra sig) i utgångsläget på vänster sida i HP psc. Det kan ta några sekunder.
- 7 Stäng av HP psc.
- 8 Om du har kvar originalkartongen använder du den eller det förpackningsmaterial som medföljde utbytesenheten för att paketera HP psc.



Om du inte har materialet från originalförpackningen kvar bör du använda annat lämpligt förpackningsmaterial. Transportskador som orsakas av felaktig förpackning och/eller felaktig transport täcks inte av garantin.

- 9 Placera returfraktsedeln på kartongens utsida.
- 10 Ta med följande artiklar i kartongen:
 - En kort beskrivning av symptomen för servicepersonalen (exempel på problem med utskriftskvaliteten kan exempelvis vara till nytta).
 - En kopia av din inköpsorder eller något annat inköpsbevis som visar garantins giltighetstid.
 - Ditt namn, din adress och ett telefonnummer där du kan nås på dagtid.

hp:s distributionscenter

Om du vill beställa programvara för HP psc, ett exemplar av den tryckta användarhandboken, en installationsaffisch eller delar som du som användare själv kan byta ut, ska du göra något av följande:

- I USA och Kanada ringer du 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- I Latinamerika ringer du numret för ditt land/region (se **ringa i övriga världen** på sidan 39).
- Utanför detta land/denna region, gå till följande webbplats:
www.hp.com/support

HP psc har en begränsad garanti som beskrivs i det här kapitlet. Du får även information om hur du får garantiservice och hur du kan uppgradera standardgarantin från fabriken.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **giltighetstid för begränsad garanti** på sidan 45
- **garantiservice** på sidan 45
- **garantiuppgraderingar** på sidan 45
- **returnera hp psc för service** på sidan 46
- **hewlett-packards internationella begränsade garanti** på sidan 46

giltighetstid för begränsad garanti

Giltighetstid för begränsad garanti (maskinvara och reparationer): 1 år

Giltighetstid för begränsad garanti (cd-media): 90 dagar

Giltighetstid för begränsad garanti (bläckpatroner): Tills bläcket är slut eller till slutdatumet för garanti som finns på patronen, beroende på vilket som inträffar först.

Obs! De tjänster som beskrivs i avsnitten **expresservice** och **garantiuppgraderingar** kanske inte är tillgängliga i alla länder.

garantiservice

expresservice

För att få exprestjänster från HP för reparationer måste kunden kontakta ett HP-servicekontor eller HP:s kundsupportcenter för grundläggande felsökning först. Mer information om vad du ska göra innan du ringer kundsupport finns i **hp kundsupport** på sidan 37.

Om kunden behöver byta ut mindre delar som normalt kan installeras av kunden själv, kan kunden få service genom snabbleverans av reservdelar. I denna händelse står HP för fraktkostnader, skatter och andra avgifter; ger telefonassistans när delarna ska bytas ut; och betalar fraktkostnader, avgifter och skatter om några delar måste returneras till HP.

HP:s kundsupportcenter kan hänvisa kunder till auktoriserade tjänsteleverantörer som är certifierade av HP för att utföra service av HP-produkter.

garantiuppgraderingar

Du kan uppgradera standardgarantin från fabriken till totalt tre år med HP SUPPORTPACK. Servicen börjar gälla från produktens inköpsdatum och paketet måste köpas inom 180 dagar från den dag då produkten inskaffades. Om det under ett supportsamtal framkommer att du behöver en utbytesprodukt, kommer HP att leverera denna produkt kostnadsfritt nästa arbetsdag. Gäller bara i USA.

Om du vill ha mer information kan du ringa 1-888-999-4747 eller besöka HP:s webbplats:

www.hp.com/go/hpsupportpack

Om du befinner dig utanför USA kan du kontakta HP-kundsupport för ditt område. Det finns en lista över internationella supportnummer i [ringa i övriga världen](#) på sidan 39.

returnera hp psc för service

Innan du returnerar din HP PSC för service måste du ringa HP kundsupport. Mer information om vad du ska göra innan du ringer kundsupport finns i [hp kundsupport](#) på sidan 37.

hewlett-packards internationella begränsade garanti

den begränsade garantins omfattning

Hewlett-Packard ("HP") garanterar slutanvändaren ("kunden") att varje HP PSC-produkt ("produkten"), med tillhörande programvara, tillbehör, media och material, är fri från material- och tillverkningsfel under garantiperioden, vilken börjar från och med inköpsdatum.

För varje programvaruprodukt gäller HP:s begränsade garanti endast i fall där produkten inte kan användas till att köra givna programinstruktioner. HP garanterar inte att användning av en produkt sker felfritt eller utan avbrott.

HP:s begränsade garanti gäller uteslutande defekter som uppstår vid normal användning av produkten - inga andra defekter, inklusive defekter som uppstår på grund av (a) bristande underhåll eller olämplig ändring, (b) programvara, tillbehör, media eller material som inte stöds av eller levererats av HP eller (c) användning som produkten inte är avsedd för.

Användning av en bläckpatron som inte kommer från HP eller en påfylld bläckpatron tillsammans med en maskinvaruprodukt påverkar vare sig kundens garanti eller eventuella supportavtal mellan HP och kunden. Om fel eller skada på produkten orsakats av användning av en påfylld bläckpatron eller en bläckpatron som inte kommer ifrån HP, kommer HP emellertid att ta ut normal avgift för reparation och materiel vid service av produkten.

Om HP under den gällande garantiperioden informeras om en defekt i en produkt, ska HP efter eget val antingen reparera eller byta ut den defekta produkten. I de fall då reparationskostnaderna inte täcks av HP:s begränsade garanti utförs reparation enligt HP:s normaltaxa för reparation.

Om HP inte kan tillhandahålla reparation eller utbytesutrustning för en defekt produkt som täcks av HP:s garanti, ska HP återbetala produktens inköpspris inom rimlig tid efter att ha informerats om defekten.

HP har ingen reparations-, utbytes- eller återbetalningsskyldighet förrän kunden har returnerat den defekta produkten till HP.

Eventuell utbytesprodukt kan vara ny eller motsvarande ny, under förutsättning att den har minst samma funktionalitet som den produkt som den ersätter.

HP-produkter, inklusive varje produkt, kan innehålla omgjorda delar, komponenter eller materialenheter som ifråga om prestanda motsvarar nya sådana.

HP:s begränsade garanti för varje produkt gäller i de länder/regioner och på de platser där HP tillhandahåller support för produkten och har marknadsfört produkten.

Garantiservicenivån kan variera beroende på land/region. HP har ingen skyldighet att ändra produktens utformning, skick eller funktion för att göra den användbar i ett land/en region eller på en plats där den aldrig var avsedd att användas.

begränsningar i garantin

HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER LÄMNAR INGA YTTERLIGARE UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AV NÅGOT SLAG FÖR HP-PRODUKTER SOM TÄCKS AV DENNA GARANTI OCH FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ANSVAR FÖR UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE SÄLJBARHET, KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR SÄRSKILDA ÄNDAMÅL I DEN MÅN DETTA INTE STRIDER MOT GÄLLANDE LAG.

begränsning av ansvar

Rättigheterna i denna begränsade garanti är kundens enda rättigheter förutsatt att detta inte strider mot gällande lag.

I DEN MÅN DETTA INTE STRIDER MOT GÄLLANDE LAG FRÅNSÄGER SIG HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER, UTÖVER DET ANSVAR SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, ALLT ANSVAR FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SPECIELLA ELLER OFRIVILLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR. DETTA GÄLLER ÄVEN OM HP ELLER DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER UPPLYSST OM ATT SÅDANA SKADOR KUNDE INTRÄFFA OCH OAVSETT GRUNDEN FÖR EVENTUELLA KRAV.

gällande lag

Denna begränsade garanti tillerkänner kunden specifika lagliga rättigheter. Utöver dessa kan kunden ha ytterligare rättigheter som varierar mellan olika länder och regioner, mellan olika stater i USA och mellan olika provinser i Kanada.

I den mån denna begränsade garanti inte överensstämmer med gällande lag skall garantin anses modifierad så att den överensstämmer med gällande lag. Enligt gällande lag kan det hända att begränsningar och inskränkningar i denna garanti inte gäller kunden. Vissa stater i USA eller lagstiftning utanför USA (inklusive i provinser i Kanada) kan exempelvis:

förhindra att inskränkningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t ex i Storbritannien)

på annat sätt begränsa tillverkarens möjlighet att tillämpa sådana inskränkningar och begränsningar eller

tillerkänna kunden ytterligare garantier, specificera en tidsperiod för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fränsäga sig ansvaret för, eller förbjuda tidsbegränsningar för underförstådda garantier.

FÖR KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND GÄLLER FÖLJANDE: VILLKOREN I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI UTESLUTER, BEGRÄNSAR OCH MODIFIERAR INTE, UTOM I DEN MÅN LAGEN TILLÅTER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL, DE LAGAR OCH BESTÄMMELSER SOM ÄR TILLÄMPLIGA PÅ FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER SOM OMFATTAS AV GARANTIN.

Detta avsnitt innehåller de tekniska specifikationerna för HP psc. Det innehåller också information om internationella regler och bestämmelser för HP psc.

Det här avsnittet innehåller följande information:

- **pappersspecifikationer** på sidan 49
- **fysiska specifikationer** på sidan 50
- **elektriska specifikationer** på sidan 50
- **fysiska specifikationer** på sidan 50
- **miljö** på sidan 50
- **program för miljövänliga produkter** på sidan 50
- **meddelanden om bestämmelser** på sidan 51

pappersspecifikationer

pappersfackets kapacitet

typ	pappersvikt	kvantitet*
Vanligt papper	75 till 90 g/m ² (20 till 24 lb)	100
Pappersstorlek Legal	75 till 90 g/m ² (20 till 24 lb)	100
Kort	200 g/m ² index max (110 lb)	20
Kuvert	75 till 90 g/m ² (20 till 24 lb)	10
OH-film	Saknas	20
Etiketter	Saknas	20
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m ² (145 lb)	20

* Maximal kapacitet

specifikationer för utskriftsmarginaler

	högst upp (ledande kant)	längst ned (avslutande kant)*	vänster	höger
pappersark eller OH-film				
USA (Letter, Legal)	1,5 mm (0,06 tum)	12,7 mm (0,50 tum)	6,4 mm (0,25 tum)	6,4 mm (0,25 tum)
ISO (A4)	1,8 mm (0,07 tum)	12,7 mm (0,50 tum)	3,2 mm (0,13 tum)	3,2 mm (0,13 tum)
Kuvert	3,2 mm (0,13 tum)	3,2 mm (0,13 tum)	6,4 mm (0,25 tum)	12,7 mm (0,50 tum)
Kort	1,8 mm (0,07 tum)	11,7 mm (0,46 tum)	3,2 mm (0,13 tum)	3,2 mm (0,13 tum)

- * Skrivområdet har en förskjutning på 5,4 mm (0,21 tum) från mitten, vilket ger asymmetriska huvud- och fotmarginaler.

fysiska specifikationer

- Höjd: 16,97 cm (6,68 tum)
- Bredd: 42,57 cm (16,76 tum)
- Djup: 25,91 cm (10,20 tum)
- Vikt: 4,53 kg (10 lb)

elektriska specifikationer

- Strömförbrukning: Max 80 W
- Inspänning: AC 100 till 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordad
- Uspänning: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

miljö

- Rekommenderade temperaturer: 15° till 32° C (59° till 90° F)
- Tillåtna temperaturer vid drift: 5° till 40° C (41° till 104° F)
- Luftfuktighet: 15 % till 85 % rel. icke-kondenserande
- Lagringstemperatur: -4° till 60° C (-40° till 140° F)
- Om det finns starka elektromagnetiska fält kan det hända att utskriften från HP psc blir aningen förvrängd.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel som är högst 3 m (10 fot) lång för att minimera brus orsakat av potentiella starka elektromagnetiska fält

program för miljövänliga produkter

skydda miljön

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Denna produkt har försetts med många egenskaper som minskar dess negativa påverkan på vår miljö.

Mer information finns på HP:s miljöprogramwebbplats på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

alstring av ozon

Denna produkt genererar ingen märkbar ozongas (O3).

energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, see the following web site:

www.energystar.gov

pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309.

plastmaterial

Plastdelar över 25 gram är märkta enligt internationella standarder som ökar möjligheten att identifiera plastmaterial för återvinning i slutet av produktens livslängd.

säkerhetsinformation för materiel

Säkerhetsinformation för materiel (MSDS) kan fås på HP:s webbplats:

www.hp.com/go/msds

Kunder som inte har tillgång till Internet kan kontakta ett lokalt HP kundsupportcenter.

återvinningsprogram

HP erbjuder ett växande antal retur- och återvinningsprogram i många länder och har även partneravtal med några av de största återvinningscentralerna för elektronisk utrustning som finns i världen. HP bevarar också resurser genom att renovera och återförsälja några av dess mest populära produkter.

Denna HP-produkt innehåller följande material som kan kräva särskild hantering när produkten nått slutet av sin livslängd:

- Bly i fogar

återvinningsprogram för tillbehör till hp:s bläckstråleskrivare

HP värnar om miljön. Återvinningsprogrammet för tillbehör till HP:s bläckstråleskrivare är tillgängligt i många länder/regioner och innebär att du kan återvinna förbrukade bläckpatroner kostnadsfritt. Mer information finns på följande HP-webbplats:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

meddelanden om bestämmelser

HP psc är utformad för att uppfylla de krav som ställs enligt de regler och bestämmelser som gäller i ditt land/din region.

regleringsmodellnummer för identifikation

Din produkt har tilldelats ett regleringsmodellnummer för indentifikationsändamål. Regleringsmodellnumret för din produkt är SDGOB-0319. Detta regleringsnummer får inte förväxlas med produktnamnet (HP PSC 1310 Series) eller produktnumren (Q5765A, Q5766A, Q5767A, Q5768A, Q5769A, Q5770A, Q5771A, Q5772A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

Caution! Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements

geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

notice to users in Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파해감정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

declaration of conformity (European Union)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOB-0319
Declares that the product:	
Product name:	HP PSC 1310 Series (Q5763A)
Model number(s):	PSC 1315 (Q5765A), 1315xi (Q5766A), 1315v (Q5767A), 1311 (Q5768A), 1312 (Q5769A), PSC 1317 (Q5770A), 1315 (Q5771A), 1318 (Q5772A)
Power adapters:	0950-4466
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950:1999 3rd Edition
	EN 60950:2000
	UL1950/CSA22.2 No.950, 3rd Edition:1995
	IEC 60825-1 Edition 1.2:2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
	NOM 019-SFCI-1993, AZ / NZS 3260
	GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998, Class B
	CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
	IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995
	IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995
	AS/NZS3548, CNS 13438: 1997, VCCI-2
	FCC Part 15 - Class B/ICES-003, Issue 2
	GB9254:1998
Supplementary Information:	
<p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE marking accordingly.</p> <ul style="list-style-type: none"> The product was tested in a typical configuration. 	
<p>European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)</p> <p>US Contact: Hewlett Packard Co. 16399 W. Bernardo Dr. San Diego, CA, USA 92127</p>	

HP Instant Share gör det enkelt att skicka foton som familj och vänner kan titta på. Ta bara ett foto eller skanna en bild, välj fotot eller bilden och använd programvaran i din dator för att skicka ditt val vidare till en e-postadress. Du kan också överföra dina foton (beroende på var du bor) till ett online-album eller en online-tjänst för fotobearbetning.

Med HP Instant Share kan familj och vänner alltid få foton de kan se. Det är slut med att ladda ner stora filer eller bilder som är för stora för att kunna öppnas. Ett e-brev med miniatyrbilder av fotot skickas till en säker webbsida där din familj och dina vänner enkelt kan titta på, dela, skriva ut och spara dina bilder.

Obs! Vissa operativsystem stöder inte HP Instant Share, men du kan ändå använda programvaran HP Director för att skicka ett foto till familj och vänner som en bilaga till ett e-postmeddelande. Mer information finns i [skicka ett foto eller en bild med hjälp av din hp psc \(Macintosh\)](#) på sidan 57.

Det här avsnittet innehåller följande:

- [använda hp instant share i fem enkla steg \(Windows\)](#) på sidan 55
- [skicka ett foto eller en bild med hjälp av din hp psc \(Macintosh\)](#) på sidan 57
- [varför ska jag registrera mig i hp instant share \(Windows\)?](#) på sidan 58

använda hp instant share i fem enkla steg (Windows)

HP Instant Share är enkelt att använda tillsammans med din HP PSC 1310 Series (HP psc). Gör bara så här:

- 1 Bestäm vilket foto du vill sända från din Windows-baserade dator.
ELLER
Skanna en bild med hjälp av HP psc och skicka den till programvaran HP Image Zone.
- 2 I **HP Image Zone** väljer du det foto eller den bild som du vill skicka.
- 3 Från fliken **HP Instant Share** klickar du på **Starta HP Instant Share**.
- 4 Skapa en destination för e-postmeddelande i HP Instant Share.
Obs! Du kan också skapa en Adressbok för att hålla reda på dina e-postadresser.
- 5 Skicka ditt e-postmeddelande.

För specifik information om hur du använder HP Instant Share, gå till något av följande:

- [använda en skannad bild](#) på sidan 56
- [komma åt hp instant share från hp director](#) på sidan 56

Obs! Din dator måste vara ansluten till Internet för att du ska kunna använda HP Instant Share. Om du använder AOL eller Compuserve, anslut till din Internet-leverantör innan du försöker använda HP Instant Share.

använda en skannad bild

Mer information om skanning av en bild finns i **använda skanningsfunktionerna** på sidan 23.

- 1 Placera originalet med framsidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.
- 2 Tryck på **Skanna**.
En förhandsgranskningsbild av det skannade objektet visas i fönstret HP Skanning på din dator, där du kan redigera bilden.
För mer information om hur du gör ändringar i en bild under förhandsgranskningen, gå till **hp image zone hjälp** som medföljer programvaran.
- 3 Gör de ändringar som behövs i bilden i fönstret **HP Skanning**. När du är klar klickar du på **Acceptera**.
HP psc sänder den skannade bilden till HP Image Zone, som automatiskt öppnas för att visa bilden.
- 4 När du gjort ändringarna i den skannade bilden, markerar du den.
Obs! I HP Image Zone finns många redigeringsverktyg som du kan använda till att redigera bilden efter egna önskemål. För mer information, gå till **hp image zone hjälp** som medföljer programvaran.
- 5 Klicka på fliken **HP Instant Share**.
- 6 För att använda HP Instant Share, gå till steg 5 i **komma åt hp instant share från hp director** på sidan 56.

komma åt hp instant share från hp director

Det här avsnittet handlar om hur du använder e-posttjänsten i HP Instant Share. Både foton och bilder kallas för bilder i den här delen. För mer information om hur du använder HP Director, gå till **hp image zone hjälp** som medföljer programvaran.

- 1 Öppna **HP Director**.
- 2 Från **HP Director**, klickar du på **HP Image Zone**.
Nu visas HP Image Zone.
- 3 Välj en bild från den mapp där den finns lagrad.
Obs! För mer information, gå till **hp image zone hjälp** som medföljer programvaran.
- 4 Klicka på fliken **HP Instant Share**.
- 5 Under **Kontroll**, klicka på **Starta HP Instant Share**.
Skärmen Anslut visas i området Arbeta.
- 6 Klicka på **Nästa**.
Skärmbilden Engångskonfiguration—Region och villkor för användning visas.
- 7 Välj land/region från listan.

- 8 Läs **Villkor för användning**, välj rutan **Jag accepterar** och klicka på **Nästa**. Skärmbilden Välj HP Instant Share-tjänst visas.
- 9 Välj **HP Instant Share E-post**: skicka bilder med e-post.
- 10 Klicka på **Nästa**.
- 11 På skärmbilden Skapa HP Instant Share E-post fyller du i fälten **Till**, **Från**, **Ärende** och **Meddelande**.
Obs! För att öppna och underhålla en e-postadressbok, klicka på Adressbok, registrera dig för HP Instant Share och erhåll ett HP Passport.
Obs! För att skicka ett e-postmeddelande till flera adresser, klicka på Så e-postar du till flera adresser.
- 12 Klicka på **Nästa**.
 Skärmbilden Lägg till bildtexter visas.
- 13 Ange en rubrik för din digitala bild och klicka sedan på **Nästa**.
 Din bild har nu överförs till tjänsten HP Instant Shares webbplats.
 När bilden överförs visas skärmbilden Fotona har e-postats.
 Ditt e-postmeddelande har skickats via en länk till en säker webbsida där dina bilder lagras under 60 dagar.
- 14 Klicka på **Slutför**.
 Webbplatsen för HP Instant Share öppnas i din webbläsare.
 Från den här webbplatsen kan du välja en bild och sedan välja mellan ett antal olika sätt att bearbeta den.

skicka ett foto eller en bild med hjälp av din hp psc (Macintosh)

Om din HP psc är ansluten till en Macintosh, kan du skicka foton och bilder till alla som har ett e-postkonto. Du kan skapa ditt e-postmeddelande från ett e-postprogram i din dator genom att trycka på E-post i HP Galleriet. Du öppnar HP Galleriet från HP Director.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **använda en skannad bild** på sidan 57
- **få tillgång till tillvalet e-post från hp director** på sidan 58

använda en skannad bild

Mer information om skanning av en bild finns i **använda skanningsfunktionerna** på sidan 23.

- 1 Placera originalet med framsidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.
- 2 Tryck på **Skanna**.
 En förhandsgranskningsbild av det skannade objektet visas i fönstret HP Skanning på din dator, där du kan redigera bilden.
 För mer information om hur du gör ändringar i en bild under förhandsgranskningen, gå till **hp image zone hjälp** som medföljer programvaran.

- 3 Gör de ändringar som behövs i bilden i fönstret **HP Skanning**. När du är klar klickar du på **Acceptera**.
HP psc sänder den skannade bilden till HP Galleriet, som automatiskt öppnas för att visa bilden.
- 4 När du gjort ändringarna i den skannade bilden, markerar du den.
Obs! I HP Galleriet finns många redigeringsverktyg som du kan använda till att redigera bilden efter egna önskemål. För mer information, gå till **hp image zone hjälp** som medföljer programvaran.
- 5 Klicka på **E-post**.
E-postprogrammet i din Macintosh öppnas.
Nu kan du skicka bilderna som en bilaga till ditt e-postmeddelande genom att följa instruktionerna i din Macintosh.

få tillgång till tillvalet e-post från hp director

För mer information om hur du använder HP Director, gå till **hp image zone hjälp** som medföljer programvaran.

- 1 Öppna **HP Director** och klicka på **HP Galleriet** (OS 9).
ELLER
Klicka på **HP Director** i Dock och välj sedan **HP Galleriet** från sektionen **Hantera och dela** i **HP Director**-menyn (OS X).
Nu visas HP Galleriet.
- 2 Välj en bild.
För mer information, gå till **hp image zone hjälp** som medföljer programvaran.
- 3 Klicka på **E-post**.
E-postprogrammet i din Macintosh öppnas.
Nu kan du skicka bilderna som en bilaga till ditt e-postmeddelande genom att följa instruktionerna i din Macintosh.

varför ska jag registrera mig i hp instant share (Windows)?

I HP PSC 1310 Series, HP Instant Share behöver du bara registrera dig om du väljer att använda funktionen Adressbok. Användarregistrering är en inloggningsprocess som är skild från HP:s produktregistrering och som görs med hjälp av programmet HP Passport.

Om du väljer att spara e-postadresser och skapa distributionslistor i en Adressbok i HP Instant Share, blir du uppmanad att registrera dig. Du måste registrera dig innan du kan konfigurera Adressbok och komma åt Adressbok för att ange adressen i ett e-postmeddelande via HP Instant Share.

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP psc 1310 Series (HP psc). Här finns specifik information om felsökning vid installation och konfiguration. När det gäller funktionsfel finns det hänvisningar till vår online-felsökningshjälp.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **felsökning vid installation** på sidan 59
- **felsökning vid funktionsfel** på sidan 65

felsökning vid installation

Det här kapitlet innehåller felsökningstips för några av de vanligaste problemen i samband med program- och maskinvaruinstallation för HP psc, samt HP Instant Share.

Det här avsnittet innehåller följande:

- **felsökning vid maskinvaru- och programvaruinstallation** på sidan 59
- **felsökning vid installation av hp instant share** på sidan 65

felsökning vid maskinvaru- och programvaruinstallation

Om du stöter på ett problem under installationen av program- eller maskinvara kan du söka bland nedanstående ämnen efter en möjlig lösning.

Under en normal installation av programvaran för HP psc händer följande:

- CD-skivan för HP psc körs automatiskt när den sätts in i enheten
- Programvaran installeras
- Filer kopieras till hårddisken
- Du uppmanas att koppla in HP psc
- Ett grönt OK och en bokmarkering visas på en bild i en installationsguide
- Du uppmanas att starta om datorn (visas inte alltid)
- Registreringsprocessen körs

Om något av detta inte sker kan det vara problem med installationen. På en PC gör du så här för att kontrollera installationen:

- Starta director och kontrollera att följande ikoner visas: skanna bild, skanna dokument och hp image zone. Om du vill veta hur man startar HP Director kan du gå till **använda hp psc tillsammans med en dator** på sidan 6. Om ikonerna inte visas på en gång kan du behöva vänta några minuter på att HP psc ska anslutas till datorn. Annars kan du gå till **Några av ikonerna saknas i hp director** på sidan 62.
- Öppna dialogrutan Skrivare och kontrollera att HP psc finns med i listan.
- Titta efter en HP psc-ikon i meddelandefältet. Detta betyder att HP psc är redo.



Meddelandefält

felsökning av programinstallation

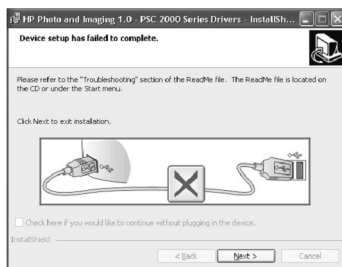
Använd det här kapitlet för att lösa de eventuella problem du stöter på medan du installerar programvaran för HP psc.

problem	möjlig orsak och lösning
Ingenting händer när jag sätter in CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet	följ de här stegen 1 Gå till Windows Start -meny och välj Kör . 2 I dialogrutan Kör skriver du d:\setup.exe (om CD-enheten inte tilldelats enhetsbokstaven d använder du motsvarande enhetsbokstav) och klickar på OK .
Bilden för kontroll av att systemet uppfyller minimikraven visas under installationen	Ditt system uppfyller inte minimikraven för att programvaran ska kunna installeras. Klicka på Detaljer för att se efter vad som är det specifika problemet. Åtgärda sedan bristerna innan du gör ett nytt försök att installera programvaran.

problem

Ett rött X eller en gul triangel visas tillsammans med uppmaningen att ansluta USB-kabeln

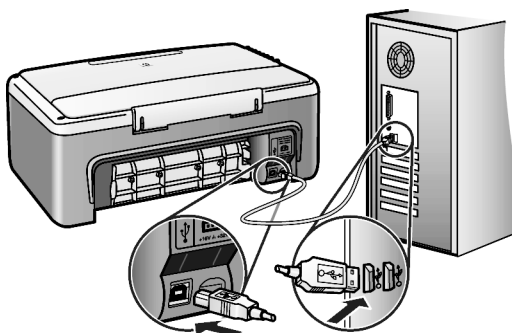
möjlig orsak och lösning



gör följande:


- 1 Kontrollera att överlägget för kontrollpanelen sitter på plats. Dra sedan ur nätsladden för HP psc och sätt i den igen efter några sekunder.
Om du vill veta mer om hur man sätter fast överlägget, se **Jag fick ett meddelande om att sätta fast kontrollpanels-överlägget** på sidan 64.

- 2 Kontrollera att USB-kabeln och nätsladden har anslutits.



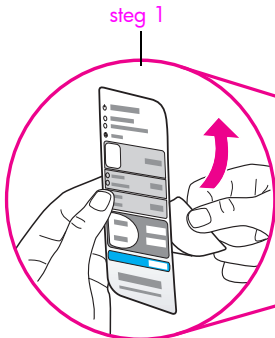
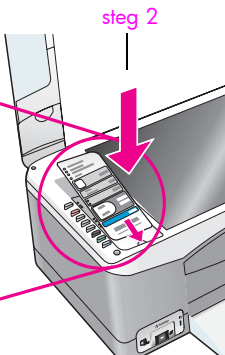
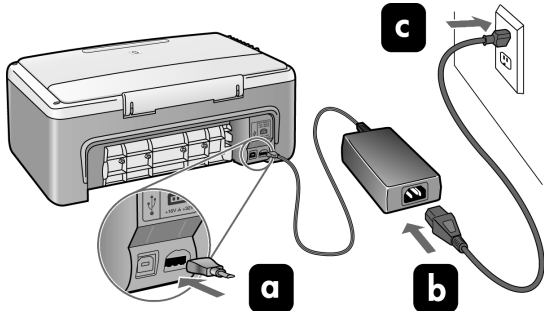
- 3 Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt installerad:
 - Dra ur USB-kabeln och sätt i den igen efter några sekunder.
 - Anslut inte USB-kabeln till ett tangentbord eller en hubb utan ström.
 - Kontrollera att USB-kabeln är högst tre meter lång.
 - Om du har flera USB-enheter anslutna till datorn kan du försöka med att koppla ur de andra under installationen.
- 4 Fortsätt med installationen och starta om datorn när du uppmanas att göra detta. Öppna sedan director och kontrollera att de viktigaste ikonerna (skanna bild, skanna dokument och hp image zone [Windows] eller hp galleriet [Macintosh]).
Om dessa ikoner inte visas ska du ta bort programvaran och installera om den igen enligt anvisningarna i **Några av ikonerna saknas i hp director** på sidan 62.

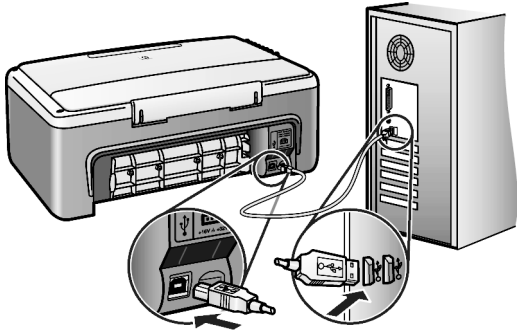
problem	möjlig orsak och lösning
Jag fick ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat	Försök att fortsätta med installationen. Om det inte går ska du avbryta installationen och börja om från början igen.
Några av ikonerna saknas i hp director	<p>Om de viktigaste ikonerna inte visas, kanske installationen inte är komplett. De viktigaste ikonerna är skanna bild, skanna dokument och hp image zone (Windows) eller hp galleriet (Macintosh).</p> <p>Om din installation inte är komplett kan du behöva avinstallera programvaran och därefter installera den igen. Ta <i>inte</i> bort programvaran genom att radera HP psc-programfilerna från hårddisken. Ta bort programfilerna med avinstallationsverktyget som finns i programgruppen för HP psc.</p> <p>så här avinstallerar du från en Windows-dator</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Koppla bort HP psc från datorn. 2 I Windows aktivitetsfält klickar du på Start, Program eller Alla program (XP), HP, PSC All-In-One 1310 series, Avinstallera. 3 Slutligen ska du försäkra dig om att skrivardrivrutinen är installerad. 4 Följ anvisningarna på skärmen. Obs! Se till att HP PSC är bortkopplad från datorn innan du fortsätter med avinstallationsproceduren. 5 Klicka på Nej om du blir tillfrågad om delade filer ska tas bort. Om du tar bort delade filer kanske andra program som använder filerna inte fungerar. 6 När programvaran har avinstallerats ska du starta om datorn. 7 Installera om programvaran genom att sätta in CD-skivan HP PSC 1310 Series i datorns CD-ROM-enhet och följa anvisningarna på skärmen. 8 När programvaran är installerad ansluter du HP PSC till datorn. Starta HP PSC genom att trycka på knappen På/Fortsätt. Försätt med installationen genom att följa anvisningarna på skärmen samt instruktionerna på det anvisningsblad som medföljde HP PSC. När du har anslutit och slagit på HP psc måste du eventuellt vänta några minuter innan alla plug and play-processer har slutförts. När programvaruinstallationen är klar visas en ikon för digital bildbehandlingsenhet i meddelandefältet. 9 Kontrollera att programvaran installerats på rätt sätt genom att dubbelklicka på ikonen för HP Director på skrivbordet. Om det visas fem ikoner i HP Director är programvaran rätt installerad.

problem	möjlig orsak och lösning
Några av ikonerna saknas i hp director (forts.)	<p>avinstallera programmen från en Macintosh-dator</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Koppla bort HP psc från datorn. 2 Dubbelklicka på mappen Program:Programvara för HP All-in-One. 3 Dubbelklicka på HP Avinstallation. 4 Följ anvisningarna på skärmen. 5 När programvaran har avinstallerats ska du koppla ur HP psc och starta om datorn. 6 Installera om programvaran genom att sätta in CD-skivan HP PSC 1310 Series i datorns CD-enhet. Obs! Följ instruktionerna på anvisningsbladet när du installerar om programvaran. Anslut inte HP psc till datorn innan du har slutfört programvaruinstallationen. 7 På skrivbordet öppnar du CD-enheten, dubbelklickar på hp all-in-one installerare och följer instruktionerna på skärmen.
Det visas inte någon registreringsbild	Starta produktregistreringsprogrammet i HP-mappen i Windows Start-menyn. Klicka på Start , Program eller Alla program (XP), HP, PSC All-In-One 1310 series , Produktregistrering .
Ikonen för digital bildbehandlingsenhet visas inte i meddelandefältet	<p>Om inte ikonerna för digital bildbehandlingsenhet visas i meddelandefältet ska du vänta flera minuter. Om den fortfarande inte visas kan du starta director och kontrollera om de viktigaste ikonerna visas där eller inte. Mer information finns i Några av ikonerna saknas i hp director på sidan 62.</p> <p>Meddelandefältet visas vanligen i det nedre högra hörnet av Windows skrivbord.</p>  <p>Ikon för HP digital bildbehandlingsenhet</p>
Installationen avbryts när bilden med ytterligare installationsinstruktioner visas, även om USB-kabeln är ansluten.	<p>Kontrollpanelens överlägg har kanske inte satts fast på rätt sätt.</p> <p>följ de här stegen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Titta om det finns ett felmeddelande på kontrollpanelen om att sätta fast överlägget. 2 Sätt fast överlägget om det behövs. Mer information finns i Jag fick ett meddelande om att sätta fast kontrollpanels-överlägget på sidan 64. 3 Stäng av enheten och starta den sedan igen.

felsökning vid maskinvaruinstallation

Använd det här avsnittet som en hjälp att lösa de problem du kan stöta på när du installerar maskinvara för HP psc.

problem	möjlig orsak och lösning
Jag fick ett meddelande om att sätta fast kontrollpanels-överlägget	<p>Överlägget är inte fastsatt, eller är fastsatt på fel sätt</p> <p>så här sätter du fast överlägget</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ta bort det skyddande höljat från den självhäftande baksidan på överlägget.  <p>steg 1</p>  <p>steg 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Lyft på locket till HP psc. Klistra fast överlägget i den avsedda fördjupningen. <p>Obs! HP psc kommer inte att fungera förrän du satt fast överlägget på kontrollpanelen.</p>
HP psc startar inte	<p>Kontrollera att alla strömsladdar är ordentligt anslutna och vänta några sekunder på att HP psc ska slås på. Om HP psc är ansluten till ett grenuttag ska du kontrollera att strömmen till detta är påslagen.</p>  <p>a</p> <p>b</p> <p>c</p>

problem	möjlig orsak och lösning
USB-porten är inte ansluten	<p>Det är enkelt att ansluta datorn till HP psc med en USB-kabel. Sätt i USB-kabelns ena ände i datorns USB-port och den andra änden i HP psc-enhetens USB-port. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.</p> 

felsökning vid installation av hp instant share

Fel vid installation av HP Instant Share (som t ex kan uppstå vid inställning av adressboken) beskrivs i den skärmspecifika hjälpen för HP Instant Share. Specifik felsökningsinformation för funktionsfel finns i **felsökning vid funktionsfel** på sidan 65.

felsökning vid funktionsfel

Avsnittet om felsökning av **hp psc 1310 series** i **hp image zone hjälp** innehåller felsökningstips för några av de vanligaste problemen i samband med användningen av HP psc. Om du vill komma åt felsökningsinformation på en Windows-dator ska du gå till HP Director, klicka på Hjälp och sedan välja Felsökning och support. Felsökningsinformation visas också om du klickar på knappen Hjälp som visas i vissa felmeddelanden.

Om du vill komma åt felsökningsinformation från Macintosh (OS X), klickar du på ikonen HP Director (All-in-One) i Dock, väljer HP-hjälp från HP Director-menyn, väljer HP Image Zone Hjälp och klickar sedan på hp psc 1310 series felsökning i Help Viewer.

Om datorn har Internet-anslutning kan du få hjälp på HP:s webbplats:

www.hp.com/support

På webbplatsen finns dessutom svar på vanliga frågor.

felsökning vid installation av hp instant share

Ämnena för grundläggande felsökning av HP Instant Share finns i tabellen nedan. När du går in på webbplatsen för HP Instant Share tillhandahålls online-hjälp för alla felmeddelanden som eventuellt visas.

felmeddelande	möjlig orsak och lösning
Kan inte ansluta till Internet	<p>Datorn lyckas inte upprätta någon förbindelse med HP Instant Share-servern efter det att bilden Koppla upp dig online visas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera din Internet-anslutning och kontrollera att du är online. Om du har en brandvägg på datorn ska du verifiera att proxy-inställningarna i din webbläsare är korrekta.
HP Instant Share-tjänsten är tillfälligt otillgänglig	<p>HP Instant Share-servern genomgår för tillfället underhåll.</p> <ul style="list-style-type: none"> Försök att ansluta dig igen lite senare.

Felsökning av PictBridge-porten

PictBridge-portens funktioner styrs av den PictBridge-kompatibla kamera som du ansluter. De flesta lösningarna finns i användarhandboken till kameran. Här följer några problem som kan uppstå när du använder PictBridge-porten.

problem	möjlig orsak och lösning
Du ansluter en kamera och inget händer	<ul style="list-style-type: none"> Kameran är inte PictBridge-kompatibel eller inte inställd i PictBridge-läge. Koppla ifrån kameran och läs kamerans bruksanvisning för att ta reda på om den är PictBridge-kompatibel. Om den är det bör det stå i bruksanvisningen hur du ställer in kameran i PictBridge-läge. Om din kamera inte är PictBridge-kompatibel kanske du måste ansluta den direkt till datorn för att kunna skriva ut foton.
Kameran ger ingen respons	<ul style="list-style-type: none"> HP PSC känner att en kamera är ansluten, men kameran ger ingen respons. Koppla ifrån kameran. Stäng av kameran och slå sedan på den igen. Kontrollera att den är inställd i PictBridge-läge. Återanslut kameran.
Utskriften avbryts mitt i ett foto	<ul style="list-style-type: none"> Kameran förlorade strömförsörjningen eller kopplades ur. Vissa kameror stängs av automatiskt efter några minuter om de inte är anslutna till en strömkälla. Återställ strömförsörjningen och försäkra dig om att kameran är inställd i PictBridge-läge. Starta om utskriften.
Ett foto är förvanskat eller stöds inte	<ul style="list-style-type: none"> Du försöker skriva ut en bild från kameran som blivit förvanskad eller vars bildtyp inte stöds av HP PSC. Kontrollera bilden på kameran och läs kamerans bruksanvisning för att ta reda på vilka bildtyper som stöds. HP PSC kan ta emot foton i jpeg- och tiff-format. Gå till kamerans bruksanvisning för instruktioner om hur du ställer in bildtypen för dina foton. Observera att tiff-bilder kan vara betydligt större än jpeg-bilder och att de tar längre tid att skriva ut.
Inga foto skrivs ut	<ul style="list-style-type: none"> Du kanske måste välja foton på din kamera innan du kan skriva ut dem. Läs kamerans bruksanvisning och välj de foton du vill skriva ut.



Sakregister

Siffror

10 x 15 cm
fotopapper, 14
kantfria kopior, 20

A

antal kopior
kopiering, 20
avbryta
kopiering, 22
skanning, 24

B

beställa
annat förbrukningsmaterial,
25
bläckpatroner, 25
medier, 25
bläcknivå, 28
bläckpatroner, 28
beställa, 25
bläcknivå, 28
byta ut, 30
den rätta för utskriftstypen,
32
förvara, 32
hantera, 29
rengör kontakterna, 35
rikta in, 33
skydd, 32
byta ut bläckpatroner, 30
bästa kvalitet, 20

E

etiketter
fylla på, 15

F

felsökning
funktioner, 65
HP Instant Share
(Windows), 65, 66
installation, 59
maskinvaru- och
programvaruinstallation,
59
maskinvaruinstallation, 64
programinstallation, 60

viktigaste ikonerna, 61, 62,
63
foton
kantfria kopior, 20
funktionstestrapport, 29
fylla på
A4-papper, 12
etiketter, 15
gratulationskort, 15
Hagaki-kort, 14
HP Premium-papper, 15
kuvert, 14
Letter-papper, 12
original, 11
rekommenderade
papperstyper, 15
undvik papperstrassel, 16
vykort, 14
förminska kopior, 21
förstora kopior, 21

G

garanti
förklaring, 46
giltighetstid, 45
service, 45
uppgraderingar, 45
glasrengöring, 27
gratulationskort, fylla på, 15

H

Hagaki-kort, 14
hastighet
kopiering, 20
hjälp, vii
HP Director
använda hp psc tillsammans
med en dator, 6
åtkomst till HP Instant Share
(Windows), 56
e-posttillval (Macintosh), 58
HP distributionscenter, 43
HP Instant Share
Adressbok, 58
använd en skannad bild, 56
förenklat tillvägagångssätt,
55

översikt, 55
HP Instant Share (Windows)
använda felsökning, 66
felsökning vid installation,
65
HP kundsupport, 37

I

ikon för digital
bildbehandlingsenhet, 63

K

kamera, PictBridge
ansluta, 17
utskrift, 17
kantfria foton
kopiering, 20
kontrollpanelen
översikt, 1
statuslampor, 3
kopiering
antal kopior, 20
färgoriginal, 19
förminska, 21
förstora, 21
foton, 20
foton på Letter-papper, 21
hastighet, 20
kantfria foton, 20
kvalitet, 20
svartvita original, 19
kundsupport, 37
Australien, 41
Japan, 38
Korea, 38
Nordamerika, 38
Östeuropa, Mellanöstern
och Afrika, 39
utanför USA, 39
Västeuropa, 38
webbplats, 37
kuvert
fylla på, 14
kvalitet
kopior, 20

L

lampor, status, 3
ljud från HP PSC, 36

lockets insida, rengöra, 27

M

meddelanden om

bestämmelser, 51

Australian statement, 52

declaration of conformity

(European Union), 53

declaration of conformity

(U.S.), 54

FCC statement, 52

geräuschemission, 52

Korean statement, 53

notice to users in Canada,

52

regleringsmodellnummer för

identifikation, 51

VCCI-2 (Japan), 53

miljö

alstring av ozon, 50

återvinning av tillbehör till

bläckstråleskrivare, 51

återvinningsprogram, 51

energiförbrukning, 50

pappersanvändning, 51

plastmaterial, 51

program för miljövänliga

produkter, 50

skydda, 50

säkerhetsinformation för

materiel, 51

P

papper

beställa, 25

ylla på, 11

rekommenderade typer,

15

ställa in typ, 15

patroner, 28

beställa, 25

bläcknivå, 28

byta ut, 30

förvara, 32

hantera, 29

rengör kontakterna, 35

rikta in, 33

PictBridge

ansluta en kamera, 17

skriva ut från en kamera, 17

programvara

använda hp psc tillsammans

med en dator, 6

R

rapport, funktionstest, 29

rengöra

bläckpatronernas kontakter,

35

glas, 27

innanför locket, 27

utsidan, 28

returnera HP PSC, 41

rikta in bläckpatroner, 33

S

sidanpassa, 21

skanning

avbryta, 24

från kontrollpanelen, 23

skicka ett foto

använd en skannad bild, 57

Macintosh, 57

skydd, bläckpatrons-, 32

snabb kvalitet, 20

statuslampor, 3

stoppa

kopiering, 22

skanning, 24

storlek

kopior, 21

support, 37

T

teknisk information

elektriska specifikationer, 50

fysiska specifikationer, 50

kopieringsspecifikationer,

50

miljö, 50

pappersspecifikationer, 49

specifikationer för

fotokortminneskort, 50

specifikationer för

utskriftsmarginaler, 49

telefonnummer, kundsupport,

37

transport av HP PSC, 41

U

underhåll

bläcknivå, 28

byta ut bläckpatroner, 30

funktionstestrapport, 29

ljud, 36

rengör glaset, 27

rengör innanför locket, 27

rengöring på utsidan, 28

rikta in bläckpatroner, 33

USB-kabelinstallation, 65

utskrift

från en kamera, 17

funktionstestrapport, 29

V

viktigaste ikonerna, 61, 62, 63

vykort, 14

Besök hp psc:s informationscenter

Där finns allt du behöver för att kunna utnyttja HP psc maximalt.

- Tekniskt support
- Förbrukningsmaterial och beställningsinformation
- Projekttips
- Förbättra produkten

www.hp.com/support

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Tryckt på återvunnet papper.

Printed in [country].



Q5763-90162